

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : กระบวนการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของมัคคุเทศก์ที่ประกอบอาชีพ
ในจังหวัดเชียงใหม่
- ผู้จัดทำ : นางสาวคันสนีย์ จันตะมงคล
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.พิสิษฐ์ ธารพิพัฒน์
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : มิถุนายน 2550
- จำนวนหน้า : 91 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแหล่งที่มาของรายได้ รายละเอียดของ ค่าใช้จ่ายและหนี้สิน การออมและการซื้อสินทรัพย์อื่นและเพื่อศึกษากระบวนการในการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของมัคคุเทศก์ที่ประกอบอาชีพในจังหวัดเชียงใหม่ ทำการศึกษาจากผู้ที่ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น ด้วยเทคนิคการสุ่มแบบบังเอิญ และทำการแจกแบบสอบถามจำนวน 300 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25 - 35 ปี สถานภาพโสด มีจำนวนผู้พึงพิง (ไม่รวมบุตร)จำนวน 1 – 2 คน ระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี จบในสาขาที่เกี่ยวข้องกับอาชีพมัคคุเทศก์ มีระยะเวลาในการทำงานเป็นมัคคุเทศก์ น้อยกว่า 16 ปี ใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ ได้รับใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ 1 – 5 ปี ประเภทมัคคุเทศก์ทั่วไป (ตปท.) บัตรประจำตัวเป็นสีบอร์นเงิน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นมัคคุเทศก์อิสระ รับงานจากบริษัทนำเที่ยวน้อยกว่า 4 บริษัท

มัคคุเทศก์ประจำ มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 24,754.28 บาท ประกอบด้วยรายได้จากอาชีพหลักเฉลี่ยต่อเดือน 18,297.14 บาท ส่วนใหญ่มาจากค่า Commission and Tips ,รายได้จากอาชีพเสริมเฉลี่ยต่อเดือน 4,900.00 บาท ส่วนใหญ่มาจากการเป็นพนักงาน Part time และรายได้จากแหล่งอื่น ๆ เฉลี่ยต่อเดือน 1,557.14 บาท ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ยธนาคาร และมีค่าใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค เฉลี่ย 10,135.00 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่มาจากอาหารและเครื่องดื่มประจำวัน ,ค่าใช้จ่ายเพื่อสังฆนาการ เฉลี่ย 2,127.14 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่มาจากค่ายาสูบ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ,ค่าใช้จ่าย

เพื่อสุขภาพ เฉลี่ย 1,426.89 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มาจากกรมธรรม์ประกันชีวิต เช่น ประกันภัย ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ฯลฯ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เฉลี่ย 755.71 บาทต่อเดือน

มักอุเทศก้อิสระ มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 28,356.25 บาท ประกอบด้วยรายได้จากอาชีพหลักเฉลี่ยต่อเดือน 22,968.75 บาท ส่วนใหญ่มาจากรายได้จากเบี้ยเลี้ยง มีรายได้จากอาชีพเสริมเฉลี่ยต่อเดือน 4,012.50 บาท ส่วนใหญ่มาจากการร่วมลงทุนในธุรกิจ เช่นร้านอาหาร บริษัททัวร์ รถเช่า มีรายได้จากแหล่งอื่น ๆ เฉลี่ยต่อเดือน 1,375.00 บาท ส่วนใหญ่เป็นรายได้จากเงินปันผลจากการร่วมลงทุนในธุรกิจ และมีค่าใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค เฉลี่ย 11,708.13 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่มาจากอาหารและเครื่องดื่มประจำวัน, ค่าใช้จ่ายเพื่อสันตนาการ เฉลี่ย 2,831.25 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่มาจากค่ายาสูบ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์, ค่าใช้จ่ายเพื่อสุขภาพ เฉลี่ย 1,595.38 บาทต่อเดือนส่วนใหญ่มาจากกรมธรรม์ประกันชีวิต เช่น ประกันภัย ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ฯลฯ และค่าใช้จ่ายอื่น เฉลี่ย 982.50 บาทต่อเดือน

การมีหนี้สิน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีหนี้สิน มีวิธีการกู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน หนี้สินส่วนใหญ่เกิดจากค่าผ่อนชำระที่อยู่อาศัย ต้องชำระหนี้สินให้กับสถาบันการเงิน/ธนาคารและชำระหนี้ผ่านทางสถาบันการเงิน สำหรับเหตุผลที่ไม่มีหนี้สินนั้นมาจากไม่มีความนิยมในการเป็นหนี้

การมีเป้าหมายในการออมและการออม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเป้าหมายในการออมเงินและมีการออมเงินสำหรับตนเอง เพื่อต้องการเก็บเงินไว้ใช้ในยามเจ็บป่วยและแก่ชรา โดยเก็บไว้เป็นเงินสด ฝากธนาคารโดยการฝากออมทรัพย์ (ฝากเผื่อเรียก) นำไปลงทุนในธุรกิจการค้า ซื่อยานพาหนะ(รถยนต์ รถจักรยานยนต์) และมีวิธีการออมเงินแบบรายเดือน ทุก ๆ เดือนกับธนาคารกรุงเทพ บริษัทประกันชีวิต AIA เพราะความมั่นคงของธนาคาร/บริษัท ที่ตั้งของธนาคาร/บริษัทอยู่ใกล้บ้าน และกระบวนการให้บริการที่ดี (สะดวก, รวดเร็ว) สำหรับเหตุผลที่ไม่มีเป้าหมายในการออมเงินเพราะรายได้พอดีกับค่าใช้จ่ายและเหตุผลที่ไม่มี การออมของกลุ่มตัวอย่างนั้นเพราะมีค่าใช้จ่ายสูง มีหนี้สินมากและมีรายได้น้อย

การวางแผนการใช้จ่ายเงิน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินประจำเดือน โดยได้รับประโยชน์จากการวางแผนการใช้จ่ายคือ มีการควบคุมสถานะทางการเงินของตนอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มตัวอย่างมีการควบคุมค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผน เหตุผลที่ไม่มี การควบคุมการใช้ให้เป็นตามแผนเพราะมีรายการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่วางแผนไว้ เหตุผลที่ไม่มี การวางแผนการใช้จ่ายเพราะมีรายได้ ค่าใช้จ่ายไม่แน่นอน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีการจัดทำงบประมาณการจ่ายเงิน เพราะรายได้ไม่แน่นอน