

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: รูปแบบการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุค 3G ของประชาชน ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางสาวพรรณ ลักขณาวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.เทียน เสรรมัญ
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: ตุลาคม 2550
จำนวนหน้า	: 99 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุค 3G ของประชาชนในพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุค 3G ของประชาชนในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) จำนวน 400 ตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มอาชีพ คือกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา กลุ่มข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และกลุ่มอาชีพอื่น โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานโดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 การทดสอบซ้ำ (Post hoc test) ใช้เทคนิค Fisher's Least Significant Different (LSD)

ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีรูปแบบการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุค 3G ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นนักเรียน/นักศึกษา รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ทางด้านพฤติกรรมของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุค 3G พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้บริการโทรศัพท์ประเภทแบบเติมเงิน หรือระบบ Pre -Paid และใช้เพียงหมายเลขเดียวซึ่งพิจารณาเลือกใช้บริการ โดยคำนึงถึงการมีโปรโมชั่นที่น่าสนใจและต่อเนื่องใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาเป็นเวลานานระหว่าง 5-10 ปี จำนวนครั้งที่ใช้บริการแต่ละวันประมาณ 1-5 ครั้ง

ระยะเวลาที่ใช้บริการในแต่ละครั้งประมาณ 1-5 นาที วันที่ใช้บริการไม่แน่นอน ช่วงเวลาที่ใช้ไม่แน่นอน มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อการพูดคุยกับบุคคลในครอบครัว ค่าใช้จ่ายไม่เกินราคาที่มีการจัดโปรโมชั่น โดยมีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 500 บาท ต่อเดือน และตัดสินใจเลือกใช้บริการด้วยตนเอง

รูปแบบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุค 3 G ของประชาชนในพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถแบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม ซึ่งผู้ให้บริการให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่กลุ่มประเภทบอกตำแหน่งผู้ใช้ กลุ่มประเภทการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต กลุ่มประเภทบริการโทรศัพท์ และกลุ่มประเภทรับ-ส่งข้อความ ส่วนกลุ่มประเภทที่ผู้ให้บริการให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่กลุ่มประเภทข้อมูลบันเทิง กลุ่มประเภทภาพเคลื่อนไหว และกลุ่มประเภทบริการทำธุรกรรมผ่านระบบโครงข่ายโทรศัพท์

จากการวิเคราะห์ความแตกต่างของกลุ่มอาชีพกับระดับความสำคัญของค่าเฉลี่ย ในกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกันพบว่า มีรูปแบบความต้องการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 G แตกต่างกัน ระหว่างกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาและกลุ่มข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในกลุ่มเกี่ยวกับบริการโทรศัพท์ กลุ่มประเภทการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต กลุ่มประเภทบริการรับ-ส่งข้อความ กลุ่มประเภทข้อมูลบันเทิง กลุ่มประเภทภาพเคลื่อนไหว และ กลุ่มบริการธุรกรรมผ่านโครงข่ายโทรศัพท์