

บทคัดย่อ

วิชา บช. 851 : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน
ผู้จัดทำ	: สุวิมล ลังกาพินธุ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.เทียน เสร้ามัญญ์
หลักสูตร	: หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: ตุลาคม 2550
จำนวนหน้า	: 113 หน้า

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน จำนวน 285 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน ประกอบด้วยสายงานปฏิบัติการป้องกันปราบปราม จำนวน 189 คน สายงานสืบสวน จำนวน 35 คน สายงานจราจร จำนวน 19 คน สายงานสอบสวน จำนวน 17 คน และสายงานอำนวยความสะดวกและงานเทคนิค จำนวน 25 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างและมีวัตถุประสงค์ที่เปิดเผย (Structure-Undisguised Questionnaires) ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน 14 ด้านตามแนวคิดของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg) และข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยแบบสอบถามดังกล่าวนี้ได้มีการตรวจสอบ Validity และ Reliability โดยแบบสอบถามมีความ Cronbach Alpha Coefficient เท่ากับ 0.9576 สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติเชิงอนุมาน ป

ระกอบด้วย ทดสอบสมมติฐาน โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปร จำแนกตามตัวแปร ประชากรที่จำแนกมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุราชการ โดยใช้สถิติทดสอบทางเดียว (One way ANOVA) และกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หากผลการทดสอบสมมติฐานมีนัยสำคัญจะทดสอบความสัมพันธ์ของแต่ละคู่ด้วยวิธีการ LSD ซึ่งผลการศึกษสามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจิตใจและปัจจัย คำจูงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจิตใจในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยคำจูงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีรายละเอียดดังนี้ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจิตใจในการทำงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความก้าวหน้า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยคำจูงในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยคำจูงในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านสถานะของอาชีพ ส่วนข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความมั่นคงในงาน และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยคำจูงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้าน โอกาสที่จะ ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

และจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการที่ แตกต่างกัน มีปัจจัยจิตใจและปัจจัยคำจูงในการทำงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05