

ชื่อวิชา การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวข้อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ของบุคลากรโรงพยาบาล
เอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้จัดทำ นายฐิติวุฒิ ขวพันธ์ รหัส 9419 99 39
อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.อภิญาณา ศกุนตนาคลาก

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1 เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงาน ของบุคลากรระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ของโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- 2 เพื่อศึกษาถึงลำดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงาน ของบุคลากรระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ของโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- 3 เพื่อศึกษาถึงภาพรวมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงาน ของบุคลากรระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ของโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรระดับบริหารและระดับปฏิบัติการจากโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีจำนวนเพียงคนใช้มากกว่า 200 เดียงขึ้นไป ซึ่งมีจำนวน 2 แห่ง จำนวน 250 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC โดยสถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การศึกษปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ได้แยกปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานเป็น 12 ปัจจัย ตามทฤษฎีของ Herzberg ซึ่งประกอบด้วย ความสำเร็จในการทำงาน, การได้รับการยอมรับ, ลักษณะของงานที่ทำ, ความรับผิดชอบ, ความก้าวหน้าและเติบโต, นโยบายและการบริหารงาน, การบังคับบัญชา, ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน, ผลตอบแทน, ความมั่นคง, ชีวิตส่วนตัว และสภาพการทำงาน

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1 บุคลากรของโรงพยาบาลระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจมากในปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน, การได้รับการยอมรับ, ลักษณะของงานที่ทำ, ความรับผิดชอบ, ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน, ชีวิตส่วนตัวและสภาพการทำงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ส่วนปัจจัยที่บุคลากรระดับบริหารมีความพึงพอใจมาก แต่บุคลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือปัจจัยด้านความก้าวหน้าและเติบโต, การบังคับบัญชา, ผลตอบแทน, ความมั่นคง

2 ลำดับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรระดับบริหาร จำนวน 12 ปัจจัย จากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้ 1.ลักษณะของงานที่ทำ 2.ชีวิตส่วนตัว 3.ความรับผิดชอบ 4.สภาพการทำงาน 5.ความก้าวหน้าและเติบโต 6.ความมั่นคง 7.การบังคับบัญชา 8.ผลตอบแทน 9.การได้รับการยอมรับ 10.ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน 11.การบังคับบัญชา 12.นโยบายและการบริหารงาน

ส่วนบุคลากรระดับปฏิบัติการ มีลำดับของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจทั้ง 12 ปัจจัย จากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1.ความสำเร็จในการทำงาน 2.การได้รับการยอมรับ 3.ลักษณะของงานที่ทำ 4.ชีวิตส่วนตัว 5.ลักษณะของงานที่ทำ 6.สภาพการทำงาน 7.ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน 8.ความมั่นคง 9.ความก้าวหน้าและเติบโต 10.การบังคับบัญชา 11.นโยบายและการบริหารงาน 12.ผลตอบแทน

3. บุคลากรระดับบริหารและระดับปฏิบัติการต่างก็มีความพึงพอใจในงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก