

ชื่อเรื่อง	ศึกษาเปรียบเทียบการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในกลุ่มทรัพยากรกับกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ผู้จัดทำ	พัชรพงษ์ สถิตย์เทวกุล
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.วิริยา จงรักษ์สัตย์
วันที่อนุมัติผลงาน	พฤษภาคม 2553
จำนวนหน้า	180 หน้า
คำสำคัญ	ความรับผิดชอบต่อสังคม รายงาน กลุ่มทรัพยากร กลุ่มสินค้า อุตสาหกรรม ISO26000 ซีเอสอาร์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในกลุ่มทรัพยากรกับกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การศึกษานี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากงบการเงินและรายงานประจำปี 2551 ของบริษัทในกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 95 บริษัท โดยใช้แบบตรวจรายการ (Check list) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาคั้งนี้พบว่า

จากการศึกษารายงานการรับผิดชอบต่อสังคมในประเด็นธรรมาภิบาลองค์กรพบว่า บริษัทส่วนใหญ่มีการเปิดเผยข้อมูลในทุกเรื่องในประเด็นนี้ ประเด็นสิทธิมนุษยชนส่วนใหญ่เปิดเผยเพียงเรื่องการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเท่านั้น ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานบริษัทส่วนใหญ่เปิดเผยในทุกเรื่องในประเด็นนี้ยกเว้นในเรื่องการसानเสวนา ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมบริษัทส่วนใหญ่เปิดเผยเพียงเรื่องเดียวคือเรื่องการป้องกันมลพิษ ประเด็นการดำเนินงานอย่างเป็นธรรมพบว่าบริษัทส่วนใหญ่มีการเปิดเผยเพียงเรื่องเดียวคือเรื่องการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ประเด็นผู้บริโภคบริษัทส่วนใหญ่เปิดเผยในเรื่องการตลาดอย่างเป็นธรรม ข้อมูล สัญญา เรื่องสุขภาพความปลอดภัยของผู้บริโภค เรื่องการบริการ สนับสนุนและยุติข้อโต้แย้ง และในประเด็นการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนส่วนใหญ่เปิดเผยเพียงเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชน และเรื่องการลงทุนด้านสังคม

ในประเด็นธรรมาภิบาลองค์กร และประเด็นผู้บริโภค บริษัทในกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมมีการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกเรื่องไม่แตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในทางตรงกันข้าม บริษัทในกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมมีการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกเรื่องในประเด็นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชนแตกต่างกัน

ในประเด็นสิทธิมนุษยชน บริษัทในกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมมีการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ในเรื่องการตรวจสอบและประเมินสถานะขององค์กร เรื่องสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงในเรื่องสิทธิมนุษยชน เรื่องการหลีกเลี่ยงการสมรู้ร่วมคิดในการละเมิดสิทธิมนุษยชน เรื่องสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และเรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ในประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงาน บริษัทในกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม มีการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ในเรื่องการसानเสวนา และเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ในประเด็นสิ่งแวดล้อม บริษัทของกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมมีการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ในเรื่องการป้องกันมลพิษ เรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และเรื่องการปกป้องและฟื้นฟูธรรมชาติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ในประเด็นการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม บริษัทในกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมมีการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ในเรื่องการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ

สังคมให้กับองค์กรอื่นๆ และเรื่องของการเคารพสิทธิทรัพย์สินแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยนี้คือบริษัทควรจัดทำกรรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมแยกออกจากรายงานประจำปี เพื่อความชัดเจนในการเปิดเผยข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ นอกจากนี้บริษัททั้งสองกลุ่มควรให้ความสำคัญในประเด็นสิทธิมนุษยชน ประเด็นสิ่งแวดล้อม ประเด็นการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม ประเด็นผู้บริโภค และประเด็นการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับการบังคับใช้มาตรฐานสากล ISO 26000 ที่เกิดขึ้นในอีกไม่นานนี้