

หัวข้อเรื่อง : การดำเนินงานของมูลนิธิรวมใจ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
อำเภอเมืองเชียงใหม่
ผู้จัดทำ : นาย ประธาน จันทรมหเสถียร รหัส 9119 99 35
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. วิไลพร สิมะสวัสดิ์
ปีการศึกษา : 2538

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง การดำเนินงานของมูลนิธิรวมใจ อาสาสมัครป้องกันภัยพลเรือน อ.เมืองเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานของมูลนิธิรวมใจ ฯ ในด้านการบริการด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน ได้แก่ ด้านการกู้ภัย ด้านการบรรเทาภัย และ การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย นอกจากนี้ยังได้ศึกษาในด้านการบริหารงานบุคคล และการเงิน นอกเหนือจากการศึกษาดังกล่าวแล้วยังได้มุ่งสนใจในแง่มุมของปัญหา และ อุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิซึ่งศึกษาโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารจำนวน 5 คน ผู้ปฏิบัติงานจำนวน 10 คน และผู้เกี่ยวข้องจำนวน 4 ราย และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิศึกษาจาก วารสาร สิ่งตีพิมพ์ รัฐบาล และหนังสือต่าง ๆ เป็นการศึกษาข้อเท็จจริงจากเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวของการดำเนินงานของมูลนิธิรวมใจ ฯ

มูลนิธิรวมใจอาสาสมัคร อปพร. อ.เมืองเชียงใหม่เป็นหน่วยงานเอกชน ที่ดำเนินงานโดยกลุ่มพ่อค้า นักธุรกิจ ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีความศรัทธาต่อหลวงพ่อได้สงเคราะห์ช่วยเหลือร่วมกันจนได้เป็น เป็นมูลนิธิที่มุ่งบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุบัติเหตุต่าง ๆ นำส่งโรงพยาบาล ลากจูงรถที่เกิดประสบเหตุและ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบสาธารณภัย

ผลการศึกษาการดำเนินงานของมูลนิธิรวมใจ ฯ พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานนั้น ปัญหาหลัก คือเรื่องลักษณะโครงสร้างของมูลนิธิรวมใจ ฯ ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

ปัญหารอง คือขาดการประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนขาดความโปร่งใสเท่าที่ควรในเรื่องการเงิน จึงเป็นสาเหตุให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

จากการศึกษาการดำเนินงานของมูลนิธิรวมใจ ฯ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ให้ทำการศึกษาในเรื่องโครงสร้างที่เหมาะสมกับการทำงานของมูลนิธิรวมใจ เนื่องจากมูลนิธิรวมใจอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอำเภอเมืองเชียงใหม่เป็นองค์กรขนาดเล็ก และหน้าที่หลักต่าง ๆ ในองค์กรก็มีไม่ก็อย่าง ที่สำคัญได้แก่ การกู้ภัยและบรรเทาสาธารณภัย

ฝ่ายการตลาด (ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาหาทุน) ฝ่ายประชาสัมพันธ์ และฝ่ายธุรการทั่วไป ไม่ควรมีโครงสร้างที่ใหญ่ ที่สำคัญคือ ควรให้มีเอกภาพในการทำงาน ไม่ก่อให้เกิดความสับสนแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ซึ่งในปัจจุบันนี้ภายในองค์กรมีคณะกรรมการจำนวนมากซึ่งทำให้เกิดความซับซ้อนของงานได้

2. ปรับปรุงฝ่ายการประชาสัมพันธ์ขององค์กรให้ดีขึ้น เร่งสร้างภาพพจน์และเผยแพร่ผลงานขององค์กรให้เด่นชัดขึ้น เช่นการทำวารสารของมูลนิธิรวมใจฯ เพื่อเป็นสื่อระหว่างมูลนิธิกับประชาชน หรือสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องร่วมมือกัน เพื่อช่วยลดความสูญเสียที่เกิดขึ้น เนื่องจากปัจจุบันหน่วยงานนี้มีแต่ชื่อเท่านั้น สำหรับการดำเนินงานยังไม่เป็นรูปร่างเท่าที่ควร

3. ควรหาผู้มีความสามารถมาทำงาน โดยเฉพาะผู้ที่มีเวลาทุ่มเทได้เต็มที่ หากสามารถหา ผู้มีประสบการณ์ในการบริหารด้วยยิ่งดี

4. ช่วงที่มีอุปสรรคสูง คือเทศกาลต่าง ๆ ควรมีการวางแผนล่วงหน้า ในการเพิ่มกำลังคน หรือ อาสาสมัครเพิ่ม เพื่อเป็นการสร้างภาพพจน์ของมูลนิธิ รวมใจ ฯ ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. เพื่อความเจริญเติบโตของมูลนิธิรวมใจ ฯ ควรมีการแสวงหาที่ตั้งแห่งใหม่ โดยต้องไม่ใช่ตั้งในสถานที่ราชการหรือในบริเวณเดียวกัน และต้องมีที่บูชาพระคุณเจ้าได้ สงใจชื่อ ทำเป็นในลักษณะของศาลเจ้า ซึ่งจะสอดคล้องกับการมาบูชาเคารพพระคุณเจ้าได้ สงใจชื่อคือการบริจาคเงิน หรือสิ่งของ เป็นการช่วยให้ยอดบริจาคมีสูงขึ้น โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลต่าง ๆ ของคนจีนที่ต้องมาศาลเจ้า

6. กิจกรรมในการหาเงินไม่ควรขึ้นกับการทอดกฐิน และเงินบริจาคจากประชาชนอย่างเดียวควรมีกิจกรรมอื่นๆ ประกอบด้วย เช่น การทำเหรียญหรือรูปบูชาหลวงพ่อดีสงใจชื่อ ออกจำหน่าย อาจมีการเชิญพระอาจารย์ที่เป็นที่เคารพศรัทธาทำการปลุกเสกทำพิธีให้เป็นต้น

7. ควรทำเป็นแผนและนโยบาย ที่จะทำให้การทำงานของมูลนิธิรวมใจฯ เป็นไปตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังในเรื่องการได้รับสิทธิการยกเว้นเสียภาษี

8. ในเรื่องการเงินนั้น ควรทำอย่างเปิดเผยต่อประชาชนทั่วไป เพื่อประชาชนได้มีความมั่นใจและเพิ่มความศรัทธาต่อมูลนิธิรวมใจยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลให้ได้รับการสนับสนุนเพิ่มยิ่งขึ้นในที่สุด