

## บทคัดย่อ

การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของจังหวัดเชียงใหม่ในช่วง 3 - 4 ปีที่ผ่านมา ได้ขยายตัวอย่างรวดเร็วซึ่งส่งผลให้เกิดการดำเนินธุรกิจสาขาต่างๆ ค่อนข้างมากมายในปัจจุบัน ในช่วง 2 - 3 ปีที่ผ่านมาสถาบันการศึกษาในเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้การศึกษาแก่นักธุรกิจระดับต่าง ๆ จึงได้จัดให้มีโครงการอบรมด้านบริหารธุรกิจ หรือที่เรียกกันว่า โครงการ Mini - MBA ขึ้น เช่นที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือที่มหาวิทยาลัยพายัพ ตลอดจนแม้กระทั่ง มีการเปิดหลักสูตรการบริหารธุรกิจในระดับปริญญาโท และเมืองคัมภรบางที่ได้มีการจัดการอบรม-สัมมนาขึ้นบ้างเป็นครั้งคราว เช่น สถาบันฝึกอบรมและพัฒนานุเคราะห์ หอการค้าจังหวัดเชียงใหม่, ศูนย์บริการการอบรมและสัมมนา (TS Center) และสถาบันพัฒนาการจัดการและสิ่งแวดล้อม (C-MED) แต่สิ่งเหล่านี้ดูเหมือนจะสามารถตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจต่างๆ ได้ส่วนหนึ่งนักธุรกิจหรือเจ้าของกิจการต่างๆ ที่เคยผ่านการอบรมด้านบริหารธุรกิจมาแล้วจะเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนานุเคราะห์ในหน่วยงานของตน แต่ทว่าสถาบันการศึกษาและองค์กรในจังหวัดเชียงใหม่มักมุ่งเน้นที่จะจัดโครงการในลักษณะ "การเรียนรู้อย่างเป็นทางการ (Formal Learning)" มากกว่าที่จะจัดให้มีการฝึกอบรมระยะสั้นที่สามารถนำผลของการฝึกอบรมไปใช้ได้ทันทีภายหลังจากการฝึกอบรม ดังเช่นสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ที่มีอยู่ในกรุงเทพมหานคร หน่วยงานธุรกิจต่างๆ ที่เห็นถึงความสำคัญในการฝึกอบรมลักษณะนี้ก็มักจะประสบกับปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่สูง เพราะต้องส่งพนักงานของตนไปกรุงเทพฯ เพื่อเข้ารับการฝึกอบรม

ฉะนั้น แนวคิดที่จะดำเนินธุรกิจด้านจัดการการฝึกอบรมระยะสั้น ให้เกิดขึ้นในจังหวัดเชียงใหม่จึงน่าจะเป็นไปได้ ทั้งนี้ลักษณะของการฝึกอบรมจะต้องมีความแตกต่างจากโครงการต่างๆ ที่สถาบันการศึกษาและองค์กร หน่วยงานอื่นๆ ในเชียงใหม่ที่จัดอยู่แล้ว เนื้อเรื่องของการอบรมจะต้องมีความเฉพาะเจาะจงที่ตรงกับความต้องการของธุรกิจต่างๆ โดยที่ระยะเวลาของการฝึกอบรมจะต้องไม่นานจนเกินไป แต่ในขณะเดียวกันนักธุรกิจหรือเจ้าของกิจการต่างๆ จะต้องมีความพร้อมและเห็นความสำคัญที่จะเปิดโอกาสให้พนักงานของตนได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้อง และต่อเนื่องลักษณะการดำเนินธุรกิจจะเป็นรูปแบบของการจัดการ ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการ (Non-Formal Learning) โดยการขอความร่วมมือจากวิทยากร ผู้รู้ ผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถาบันการศึกษาและองค์กรธุรกิจต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ หรือจากส่วนกลางมาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ดังกล่าว