

ชื่อหัวเรื่อง: การศึกษาการดำเนินงานบริษัทโกลเด้น ไตรแองเกิ้ล เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด

ผู้จัดทำ: นางรัตนา เกิดพร้อม รหัส 9050 992 37

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา: อาจารย์วุฒิ จิตจำเริญพร

ปีการศึกษา: 2539

บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆในการดำเนินงาน และวิเคราะห์หาแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทโกลเด้น ไตรแองเกิ้ล เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด ซึ่งมีผลสรุปได้ดังนี้

1. บริษัทโกลเด้น ไตรแองเกิ้ล เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด มีกิจการ 3 กิจการคือ โกลเด้น ไตรแองเกิ้ล อินน์ โกลเด้น ไตรแองเกิ้ล คาเฟ่ และโกลเด้น ไตรแองเกิ้ล ทัวร์ ซึ่งเป็นกิจการโรงแรม กิจการร้านอาหาร และกิจการจัดนำเที่ยว ตามลำดับ บริษัทเป็นกิจการในครอบครัว ไม่มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

2. บริษัทโกลเด้น ไตรแองเกิ้ล เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด ประสบปัญหาในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

2.1 บริษัทมีความสามารถในการทำกำไรอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากไม่
สามารถควบคุมต้นทุนในกิจการนำเที่ยว

2.2 พนักงานมีอัตราการเข้าออกงานสูง

2.3 พนักงานมีความสับสนในการรับคำสั่งเพื่อนำไปปฏิบัติ

3. บริษัทโกลเด้น ไตรแองเกิ้ล เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด อาจแก้ปัญหาดังกล่าว เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ได้ดังต่อไปนี้

3.1 โดยการจัดโปรแกรมทัวร์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น แต่มีความ
รัดกุมในการดำเนินการ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกโปรแกรมทัวร์ที่เหมาะสม และบริษัทสามารถ
ควบคุมต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 การเพิ่มค่าตอบแทน สวัสดิการ และพยายามให้พนักงานมีความรู้สึก
เป็นส่วนหนึ่งของบริษัทด้วยวิธีการต่างๆ

3.3 การจัดโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน และมีรายละเอียดเกี่ยวกับ
หน้าที่ (JOB DESCRIPTION) ของพนักงานที่แน่นอน

4. ข้อเสนอแนะ

- 4.1 เพิ่มกลุ่มลูกค้าเป้าหมายไปยังกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย
- 4.2 เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องนักอาคารโถอาคารหนึ่งเพื่อ
รองรับนักท่องเที่ยวชาวไทย
- 4.3 เพิ่มข้อความภาษาไทยในการโฆษณา เพื่อกระจายสื่อโฆษณาไป
ยังกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย
- 4.4 กำหนดกฎเกณฑ์ในทางปฏิบัติ เพื่อเป็นบรรทัดฐานให้พนักงานได้
ทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติ