

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : ขวัญในการทำงานของพยาบาล
กรณีศึกษา ในกลุ่มงานพยาบาล โรงพยาบาลลำพูน
ผู้จัดทำ : นางอรทัย ออประยูร รหัส 9006 991 37
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ผศ. อภิญญา สกุนตนาคลาก
ประจำปีการศึกษา : 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึง สภาพขวัญในการทำงานของพยาบาล ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่มีต่อค่าระดับขวัญ และแนวทางส่งเสริมขวัญในการทำงานของพยาบาล อันจะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งจะมีผลให้ประสิทธิภาพขององค์กรดียิ่งขึ้น

การศึกษา ได้เลือกศึกษาประชากร ที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ ทั้งหมด 107 ราย ในกลุ่มงานพยาบาล โรงพยาบาลลำพูน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้แบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ 94 ราย คิดเป็น ร้อยละ 87.85

ผลการวิจัย พบว่า ประชากรทั้งหมดเป็นเพศหญิง โดยเฉลี่ยมีสถานภาพสมรสแล้ว อยู่รวมกัน อายุราชการ 5 -10 ปี ระดับขั้นเงินเดือน ระดับ 5 ส่วนใหญ่เคยได้รับเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ 2 ขั้น 1 - 3 ครั้ง และทุกคนชอบวิชาชีพพยาบาล จากการคำนวณหาค่าระดับขวัญ พบว่า สภาพขวัญโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ มีค่าระดับขวัญค่อนข้างสูงในด้านการยอมรับนับถือ ความรู้สึกต่องาน และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ ส่วนด้านความก้าวหน้าด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าระดับขวัญ ค่อนข้างต่ำ ในด้านความรู้สึกต่อเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ ในการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กับค่าระดับขวัญ ยกเว้น ตัวแปรด้านการได้รับเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ 2 ขั้น ได้ผลการทดสอบว่า กลุ่มที่เคยได้รับการเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ 2 ขั้น มีค่าระดับขวัญสูงกว่า ผู้ที่ไม่เคยได้รับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\alpha = 0.05$)

การศึกษาถึงความคิดเห็นด้วยคำถามปลายเปิด ส่วนใหญ่ เห็นควรว่าน่าจะมีการแก้ไขปรับปรุงองค์ประกอบที่มีผลกระทบต่อขวัญ ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามากที่สุด มีผู้ที่เคยคิดจะลาออกจากราชการ ร้อยละ 36.17 โดยระบุเหตุผลเนื่องจากสภาพการทำงานสูงสุด คือ ร้อยละ 49.32 รองลงมาคือเหตุผลด้านค่าตอบแทน ที่เห็นว่าน้อย ไม่คุ้มกับลักษณะงาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรได้มีการแก้ไข ปรับปรุง ในองค์ประกอบหลายๆด้าน ที่มีผลกระทบต่อขวัญในการทำงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมสภาพขวัญให้ดีขึ้น