

ชื่อหัวเรื่อง : ความต้องการเข้าเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในเขตเทศบาลนคร
เชียงใหม่
ผู้จัดทำ : นส.สาธิตล เรืองศิริ รหัส 9148 993 36
อาจารย์ที่ปรึกษา : คร.วิไลพร สิมะสวัสดิ์
ปีการศึกษา : ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2538

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการวิจัยด้วยวิธีการสำรวจ โดยทำการจัดสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่ทำการศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่จำนวน 400 คน โดยมีค่าความเชื่อมั่นของจำนวนตัวอย่างเท่ากับ 95 % การศึกษาในครั้งนี้มีจุดประสงค์ 3 ประการคือ

- 1.เพื่อศึกษา ความต้องการเข้าเรียนในโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่
- 2.เพื่อศึกษา ความต้องการของนักศึกษาในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่มีต่อการจัดการส่วนผสมทางการตลาดของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์
- 3.เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ กับ ความต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ในอนาคต

จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีสัดส่วนระหว่างเพศชาย และเพศหญิง ใกล้เคียงกัน คือมีเพศชาย 51.75 % และเป็นเพศหญิง 48.25 % กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 18-21 ปี และกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 และ 3 เป็นส่วนใหญ่ และในส่วนของรายได้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 1,500-2,500 บาทต่อเดือน และเนื่องจากการกำหนดโควตาจำนวนตัวอย่างให้กับสถาบันต่างๆสถาบันละเท่าๆกัน จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างมาจาก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยพายัพ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ สถาบันละ 100 คนเท่ากันทุกสถาบัน

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 64.00 %เคยเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์มาก่อน ซึ่งโดยส่วนใหญ่เคยเรียนมาจากสถาบันการศึกษาที่ทำการศึกษาอยู่ และมีบางส่วนเคยเรียนมาจากโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ สำหรับโปรแกรมที่นักศึกษาเคยเรียนมาก่อนเรียงตามลำดับจำนวนวิชาที่มีผู้เคยศึกษาจากมากไปน้อย ดังนี้คือ คอส เวอร์ด โลตัส วินโดว์ ภาษา

ต่างๆ ดีเบส โปรแกรมอื่นๆ เอกเซล ฟอกโปร คอเรลดรอ เพจแมกเกอร์ และไมโครซอฟออฟฟิศ ตามลำดับ

จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 88.75 % มีความต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ต่อไปในอนาคต โดยมีเหตุผลเพื่อใช้ประกอบการทำงานในอนาคต และเพื่อประกอบในการศึกษาในปัจจุบัน สำหรับสถานที่เรียนในอนาคตนั้น โดยส่วนใหญ่ต้องการเรียนจากโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เนื่องจากที่อื่น ๆ มีอุปกรณ์ไม่เพียงพอ และสำหรับในส่วนของผู้ที่ไม่ได้เลือกเรียนจากโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์นั้น โดยส่วนใหญ่มีเหตุผลเนื่องจากสามารถเรียนจากที่อื่นได้อย่างเพียงพอ

ในส่วนของความต้องการเกี่ยวกับการจัดส่วนผสมทางการตลาดของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์นั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการอาจารย์ผู้สอนที่มาจากสถาบันที่ทำการศึกษาอยู่ โดยอาจารย์ควรมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการกำหนดระยะเวลาของหลักสูตรประมาณ 30 ชั่วโมง และต้องการเรียนในเวลา 16.00-19.00 น.ในวันจันทร์-วันศุกร์ และ 09.00-12.00 น.ในวันเสาร์อาทิตย์ ในส่วนของระดับราคา กลุ่มตัวอย่างต้องการระดับราคาค่าเล่าเรียนประมาณ 1,000-1,500 บาทต่อหลักสูตร และต้องการให้โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์มีตั้งอยู่ใกล้กับสถานศึกษาเป็นส่วนใหญ่ สำหรับในด้านการส่งเสริมการขาย การลดราคาเป็นวิธีการส่งเสริมการขายที่กลุ่มตัวอย่างต้องการมากที่สุด และในส่วนของโปรแกรมการสอนนั้น กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการเรียนโปรแกรมต่างๆตามลำดับดังนี้ ดังนี้คือ คอส เวอร์ด โลดัส ดีเบส ภาษาต่าง ๆ วินโดว เอกเซล ฟอกโปร เพจแมกเกอร์ คอเรลดรอ ไมโครซอฟออฟฟิศ และโปรแกรมอื่นๆ ตามลำดับ

สำหรับในส่วนของการศึกษาความสัมพันธ์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้คือ

- 1.ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยอายุของกลุ่มตัวอย่าง กับความต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ในอนาคต
- 2.มีความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสถาบันการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับความต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ในอนาคต
- 3.ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยระดับชั้นปีของกลุ่มตัวอย่าง กับความต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ในอนาคต
- 4.มีความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยสาขาวิชาเอกของกลุ่มตัวอย่าง กับความต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ในอนาคต
- 5.มีความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง กับความต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ต่อไปในอนาคต