

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
ชื่อหัวเรื่อง : พฤติกรรมการใช้สินเชื่อกรุงเทพธนวิญของข้าราชการ  
กรณีศึกษาของธนาคารกรุงเทพจำกัด(มหาชน) สาขาแมริม  
ชื่อผู้จัดทำ : นายกิตติ ตุงคะเสรณี รหัส 9032 992 38  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ. อภิญา สกุนตนาคลาก  
ปีการศึกษา : 2540

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงสภาพทางเศรษฐกิจ ด้านรายได้ รายจ่าย ความต้องการใช้สินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ความสามารถในการชำระหนี้ และวิธีการชำระหนี้ของ ข้าราชการที่ใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาแมริม

การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยการสุ่มตัวอย่าง (Simple Random Sampling) และวิธีการเก็บข้อมูลเป็นแบบ Accidental Sampling จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 261 ตัวอย่าง ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS / PC โดยใช้หลักสถิติแบบแจกแจงความถี่ ร้อยละ และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

พบว่าข้าราชการที่ใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ร้อยละ 82.7 มีเงินเดือนไม่เกิน 15,000 บาท และมีอายุระหว่าง 20 - 50 ปี ร้อยละ 93.9 สัดส่วนระหว่างผู้ชายกับผู้หญิงร้อยละ 57.9 : 42.1 สมรสแล้วร้อยละ 59.0 มีบุตรไม่เกิน 3 คนร้อยละ 9.6 คู่สมรสร้อยละ 46.1 เป็น ข้าราชการเช่นเดียวกัน มีข้าราชการที่มีรายได้จากเงินเดือนอย่างเดียวร้อยละ 59.4 มีข้าราชการ ที่มีภาระต้องผ่อนชำระหนี้ร้อยละ 59.8 และการนำเงินมาชำระหนี้เมื่อปลดเกษียณ ร้อยละ 79.6 จะชำระหนี้ด้วยเงินบำเหน็จ บำนาญ ข้าราชการร้อยละ 93.1 เห็นว่าสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ มีประโยชน์ และร้อยละ 69.7 เห็นว่าวงเงินปัจจุบันที่ให้กู้ยืมไม่เกิน 7 เท่าของอัตราเงินเดือน มีความเหมาะสมแล้ว ส่วนข้าราชการที่มีความเห็นว่าวงเงินที่ให้กู้ยืมไม่เหมาะสม ร้อยละ 74.7 เห็นว่าควรให้กู้ได้ในอัตรา 10 เท่าของอัตราเงินเดือน

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะไว้หลายประการ เช่น ควรมีการศึกษาวิจัย ถึงกลุ่มข้าราชการที่ยังไม่ได้ใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ เพื่อขยายฐานลูกค้าที่เป็นข้าราชการ ออกไปอีก การเพิ่มวงเงินให้เหมาะสมกับความต้องการของข้าราชการ การลดอัตราดอกเบี้ย การทำประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินเชื่อกรุงเทพธนวิญแก่ข้าราชการรวมทั้งการให้ความร่วมมือต่างๆ แก่หน่วยงานราชการ เพื่อเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อข้าราชการทั่วไปด้วย