

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
ชื่อหัวเรื่อง : ทักษะคิดของพนักงานสินเชื่อ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขต  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อพนักงานสินเชื่อหญิง  
ผู้จัดทำ : นางสาว ปิยพร สุขจิระเดช รหัส : 9018 99 38  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิญญา ศกุนตนาคลาก  
ปีการศึกษา : 2540

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานสินเชื่อ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อพนักงานสินเชื่อหญิง อันจะเป็นแนวทางในการนำเอาแนวความคิดและผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข ปัญหาอุปสรรคในการทำงานของพนักงานสินเชื่อหญิง ตลอดจนการมอบหมายงานที่เหมาะสมให้พนักงานสินเชื่อหญิงรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

การศึกษาได้เลือกศึกษาประชากรตัวอย่างจากสาขาต่างๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 สาขา รวม 57 ราย โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคารเป็นเพศชายทั้งสิ้น มีช่วงอายุ 26-30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี พนักงานสินเชื่อส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งพนักงานช่วยบริหารและมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ 4-6 ปี ทักษะคิดที่มีต่อพนักงานสินเชื่อหญิงในด้านต่างๆ พบว่า พนักงานสินเชื่อหญิงจะได้รับที่ยอมรับในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความละเอียดรอบคอบ การใช้วาจาสุภาพ ไพเราะอ่อนหวาน เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่นดี และมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ลักษณะงานที่เหมาะสมกับพนักงานสินเชื่อหญิง ได้แก่ การปฏิบัติงานด้าน L/G, ตัวเงินประเภทต่างๆ การดูแลเอกสาร เช่น ใบเสร็จเงินกู้ของลูกค้า การบริการด้านบัตรเครดิต ตลอดจน การจัดหาข้อมูลเตรียมข้อมูล และการจัดทำรายงานต่างๆ ด้านสินเชื่อ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของพนักงานสินเชื่อหญิงได้แก่ ปัญหาด้านพฤติกรรมส่วนตัว เช่น ลากิจ ลาป่วย ลากลอบ ความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ความคล่องตัวในการทำงานและความปลอดภัยในการทำงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือเพื่อจัดสรรงานที่เหมาะสมให้กับพนักงานสินเชื่อหญิง รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เห็นสมควรนำเอาแนวความคิดเรื่องบทบาททางเพศ ( Sex Role) มาใช้ประกอบการอธิบาย