

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในเขตนิคม
อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัด ลำพูน
ชื่อผู้จัดทำ : นางสาว จิราวรรณ ชัยนันท์ รหัส 9052 99 38
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร. วิไลพร สัมะสวัสดิ์
ปีการศึกษา : 2540

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสวงหาแนวทางสำหรับการให้แรงจูงใจที่เหมาะสม เพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวัดความพึงพอใจในการทำงานโดยส่วนรวมของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือและเพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดผลตอบแทนจากการทำงานใช้ในการกำหนดนโยบายด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆและใช้ในการกำหนดรูปแบบการบริหารงานบุคคล การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มประชากรตัวอย่างในบริษัทที่ผลิตและประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จำนวน 200 ราย ใช้เวลาในการศึกษา 4 เดือน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลการวิจัย ปรากฏว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วงอายุ 21 ถึง 25 ปี เป็นโสด การศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับมัธยมศึกษาหรือปวช. มีอายุงาน 1 - 3 ปีและมีประสบการณ์การทำงานมาก่อน มีรายได้ประมาณ 7,500 บาท/เดือนและเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับคะแนนความพึงพอใจในงานโดยรวมของพนักงานเท่ากับ 3.20 ปัจจัยที่ทำให้มีความพึงพอใจในงานมากมี 2 ประเภทคือ ความมั่นคงของงานและการได้รับการยอมรับนับถือและปัจจัยที่ทำให้มีความพึงพอใจในงานปานกลางมี 9 ประเภทคือ ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหารงานขององค์กร สภาพการทำงาน เงินเดือนความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ความสำเร็จของงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และลักษณะของงานที่ทำ

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะ 2 ประการคือ ในด้านความมั่นคงของงานเพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานของตนมากยิ่งขึ้น ควรให้พนักงานทุกคนรับทราบเกี่ยวกับเกณฑ์ในการให้ออกหรือเลิกจ้างของบริษัท กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของความผิดพลาดจนบทลงโทษ ในด้านลักษณะของงาน ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถในการทำงานของตนเอง เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการทำงานตลอดจนมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ

ควรทำการศึกษาทุกบริษัทเพื่อศึกษาภาพรวมของความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานที่ผลิตและประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน