

ชื่อวิชา	:	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง	:	การดำเนินงานของบริษัท ซี.วี.เอ. จำกัด
ผู้จัดทำ	:	นายสัทธา โตสกุล รหัสนี้ 9063 99 38
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา	:	อาจารย์รัฐติกุล ไชยวรรณ
ปีการศึกษา	:	2540

### บทคัดย่อ

การศึกษากิจการดำเนินงานของ บริษัท ซี.วี.เอ. จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะการดำเนินงานในด้านต่างๆ ซึ่งได้แก่ ด้านการตลาด, ด้านสินเชื่อ, ด้านการเงิน, และด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ตลอดจนปัญหาในการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา โดยทำการศึกษาจากข้อมูลเอกสารของบริษัทฯ รายงานประจำปี และการสัมภาษณ์ ระยะเวลาศึกษาทั้งสิ้นประมาณ 8 เดือน คือตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนกันยายน 2540

จากการศึกษาพบว่า บริษัท ซี.วี.เอ. จำกัด เป็นบริษัท ที่ดำเนินธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ซึ่งอยู่ในเครือ เอส.พี.ไอ. กรุ๊ป โครงสร้างขององค์กรของบริษัท ซี.วี.เอ. จำกัด เป็นแบบผสมผสานคือ แบ่งตามสายงาน (Line-and-Staff Structure) และแบ่งโครงสร้างตามภูมิภาค (Geography lines) ด้านการตลาดบริษัทมีนโยบายคือต้องเพิ่มฐานลูกค้าให้ได้มากที่สุด และมีบริการที่ดีเยี่ยม โดยวางตำแหน่งผลิตภัณฑ์ให้การบริการที่ดี และความรวดเร็วในการอนุมัติสินเชื่อ และมีเป้าหมายให้มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13 ในเขตกรุงเทพ และธนบุรี ร้อยละ 18 ในภาคตะวันออก บริษัทให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าของร้านค้ารถจักรยานยนต์ อัตราดอกเบี้ย บริษัท ซี.วี.เอ. จำกัด กำหนดอยู่ที่อัตราร้อยละ 2.6 ต่อเดือน ระยะเวลาผ่อนชำระไม่เกิน 3 ปี โดยชำระเงินกู้ และดอกเบี้ยเท่ากันทุกเดือนจนหมดอายุสัญญา (Flat Rate)

ด้านสินเชื่อ บริษัทมีนโยบายการให้สินเชื่อโดยพิจารณาความน่าเชื่อถือ และเจตนาการซื้อจากผู้ซื้อ โดยยึดหลักความเสียหายที่อยู่ในมาตรฐานร้อยละ 6 ของยอดปล่อยสินเชื่อของลูกค้าหนี้ที่ปล่อยออกไป

ด้านการเงิน ผลการดำเนินงานด้านการเงินที่ผ่านมาในปี 2538 และปี 2539 ของบริษัท ซี.วี.เอ. จำกัด การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน อัตราส่วนสภาพคล่องสภาพคล่องของบริษัท อยู่ในระดับที่ดีพอสมควรในปี 2538 และดีขึ้นในปี 2539 กระแสเงินสด (Cash Flow) ที่มีอยู่มีสภาพคล่องที่อยู่ในระดับสูงพอสมควร เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างปี 2538-2539 ปรากฏว่าบริษัท มีสภาพคล่องที่สูงขึ้นกว่าปี 2538

ประสิทธิภาพในการชำระหนี้ บริษัทมีการใช้สัดส่วนของหนี้สิน (Leverage) ที่ค่อนข้างสูงในปี 2538 และลดลงในปี 2539 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานมีการเร่งรัดในการชำระหนี้มากขึ้น มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพของการดำเนินงานเทียบกับสินทรัพย์รวมก็ดีขึ้น ประสิทธิภาพในการทำกำไร ในปี 2539 มีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 19.31 และอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (Return on Equity) ร้อยละ 24.99

จากการศึกษาการดำเนินงาน บริษัท ซี.วี.เอ. จำกัด สามารถสรุปปัญหาออกเป็น 2 ส่วนคือ ปัญหาหลัก คือ สินเชื่อด้วยคุณภาพ และปัญหารองคือการขาดทุนจากกรณี ซึ่งได้เสนอแนวทางแก้ไขคือ ควบคุมการปล่อยสินเชื่อโดยให้พนักงานสินเชื่อ รับผิดชอบในการรับชำระหนี้จากผู้เช่าซื้อของผู้เช่าซื้อ 3 งวดแรก จะทำให้ได้ลูกค้าที่ดี และผลการชำระเงินดี ส่งผลให้การยึดรอน้อยลงไปด้วย แผนกเร่งรัดหนี้สินให้แผนกยึด ส่งรถเข้าโกดัง ในวันที่ยึดได้ทันที เพื่อป้องกันไม่ให้รถเสียหาย และป้องกันการทุจริตของซึ่งมาตรการที่เสนอนี้จะช่วยลดปัญหาการดำเนินงานของบริษัท ให้น้อยลง โดยบางแนวทางอาจต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินการในระยะสั้น บางแนวทางอาจเป็นแผนงานในระยะยาวซึ่งต้องอาศัยการปรับตัวขององค์กรครั้งสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรในอนาคต ในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของธุรกิจกับคู่แข่งที่นับวันจะมีจำนวนและความรุนแรงของการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น