

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : ทักษะคิดของผู้ใช้บริการต่อแพทย์เฉพาะทาง ในแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม
ชื่อผู้จัดทำ : นางสาว อาราวรรณ เพิ่มทรัพย์ รหัส 9036 99 38
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ผศ. อภิญญา ศกุนตนาคลาก
ปีการศึกษา : 2539

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ ทักษะคิดของผู้ใช้บริการต่อแพทย์เฉพาะทางในแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม “ มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทักษะคิดของผู้ใช้บริการที่มีต่อแพทย์เฉพาะทางในแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม
2. เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการแพทย์เฉพาะทางในปัจจุบันของโรง
พยาบาลเชียงใหม่ราม

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม
ตัวอย่างแบบง่ายโดยการสุ่มตัวอย่าง (Simple Random Sampling) จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 292
ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS /PC โดยหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยตัว
กลาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ตารางไขว้ การทดสอบไคสแควร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการแพทย์เฉพาะทาง เรียงตามลำดับความสำคัญ
ได้แก่ ความสามารถเฉพาะทาง วิธีการตรวจรักษา การแนะนำให้คำปรึกษา

ผู้ให้บริการมีระดับความต้องการใช้บริการแพทย์เฉพาะทาง เรียงตามลำดับดังนี้
สาขาอายุรกรรม สาขาเด็ก สาขาหู คอ จมูก

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นว่าค่าตรวจรักษาโดยแพทย์เฉพาะทางเหมาะสมกับ
บริการที่ได้รับจากการใช้บริการแพทย์เฉพาะทาง

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่ดีถึงดีมาก เกี่ยวกับการจัดแผนก (ห้องตรวจ) และ
การเตรียมผู้ป่วยก่อนพบแพทย์

สมมุติฐาน

ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความต้องการของแพทย์เฉพาะทางสาขาต่าง ๆ พบว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการแพทย์เฉพาะทางสาขาต่าง ๆ ยกเว้น สาขาสูตินรีเวช

ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับความต้องการของแพทย์เฉพาะทางสาขาต่าง ๆ พบว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการแพทย์เฉพาะทางสาขาต่าง ๆ ยกเว้น สาขาภูมิแพ้ระบบหายใจ สาขาเด็ก สูตินรีเวช สาขาหู คอ จมูก สาขาภูมิแพ้ของเด็ก สาขาทางเดินปัสสาวะ

ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่ปัจจุบันกับความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตรวจรักษา พบว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ที่อยู่ปัจจุบันไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตรวจรักษา

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตรวจรักษา พบว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตรวจรักษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ คือ เป็นแนวทางให้ผู้บริหารโรงพยาบาลเชียงใหม่รามนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการบริการให้คล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ