

วิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
ชื่อหัวข้อเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด มนินทร  
ชื่อผู้จัดทำ : นางสาววันทนา ตันตลานุกูล รหัส 9066 99 38  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : อาจารย์ ดร.วิไลพร ลิ้มสวัสดิ์  
ปีการศึกษา : 2540

### บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด มนินทร เป็นร้านค้าสะดวกซื้อ “SELECT Shop” ในปั้มน้ำมันเชลล์ ทำในระบบแฟรนไชส์ ใช้วิธีในการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์และสังเกตการทำงาน

การศึกษครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะวิธีการดำเนินงาน ศึกษาถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน โอกาสในการเติบโตของกิจการ “SELECT Shop” โดยขอบเขตในการศึกษาของห้างหุ้นส่วนจำกัด มนินทร ในด้านการตลาดและ บริการ การจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง การการเงินและบัญชี การบริหารทรัพยากรมนุษย์

จากการศึกษาพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัด มนินทร ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อ พ.ศ. 2538 เปิดเป็นร้านค้าสะดวกซื้อ “SELECT Shop” ให้บริการขายสินค้าประเภท อุปโภค-บริโภค ฟาส์ฟู้ด เครื่องดื่ม ให้แก่นักเดินทางและกลุ่มลูกค้าที่อยู่ใกล้เคียงที่มาแวะที่ ปั้มน้ำมันเชลล์ ซึ่งตั้งอยู่บนถนนสายหลักระหว่างจังหวัดเชียงใหม่-ลำพูน และเป็นถนนหลักไปยัง จังหวัดอื่น ๆ จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ห้างหุ้นส่วนจำกัด มนินทร ได้มีการดำเนินงานพัฒนา ไปเป็นลำดับซึ่งในตลาดร้านค้าสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันมีภาวะการแข่งขันสูงขึ้น เนื่องจากร้านค้า สะดวกซื้อในปั้มน้ำมันเป็นตัวช่วยในการส่งเสริมการขายน้ำมันในปั้ม และปั้มน้ำมันหลาย ๆ ค่าย ต่างก็เลือกใช้กลยุทธ์นี้ เพื่อให้ได้ส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ ซึ่ง “SELECT Shop” จะมุ่งเน้นการให้บริการจากพนักงานขายในร้านและรูปแบบลักษณะตัวสินค้าของร้านที่

แตกต่างจากคู่แข่งรายอื่น ๆ ในด้านการส่งเสริมการตลาดแบบหลากหลาย เพื่อให้ลูกค้าประทับใจและกลับมาใช้บริการในปีเมลล์อีกอย่างต่อเนื่องต่อไป

จากการศึกษาการดำเนินงานพบว่า ปัญหาหลักในการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด มนินทร คือ คุณภาพของพนักงานที่ขาดความซื่อสัตย์ ไม่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ขาดการดูแลร้าน ปัญหารองคือ ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ (Supplier) ไม่ค่อยรับผิดชอบหลังการขายเท่าที่ควร ซึ่งทำให้เกิดความสูญเสียในการดำเนินงาน ซึ่งทางเจ้าของแฟรนไชส์ คือ บริษัทเชลล์ ที่ได้ร่วมลงทุนด้วย ได้ให้ความช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ การฝึกอบรม การช่วยคัดเลือกซัพพลายเออร์ที่ดี จัดการแก้ไขให้เพื่อให้ SELECT Shop สามารถดำเนินกิจการอยู่ต่อไปได้ ซึ่งในอนาคตมีโอกาสที่จะกลายเป็นธุรกิจหลักที่ทำรายได้มากกว่ารายได้จากการขายน้ำมันในปี เนื่องจากวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้แนวโน้มของ SELECT Shop ที่เป็นร้านค้าสะดวกซื้อในการบริหารของห้างหุ้นส่วนจำกัด มนินทร ภายใต้การร่วมลงทุนในแบบแฟรนไชส์กับบริษัทเชลล์เติบโตขึ้นอย่างเป็นลำดับในอนาคตได้