

ชื่อวิชา	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง	การศึกษาดำเนินงานของสำนักงานบริการด้านหลักทรัพย์ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงราย
ชื่อผู้จัดทำ	นางสาวจันทวรรณ คุณานุภาพกุล รหัส 9059 99 38
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์รัฐติกุล ไชยวรรณ
ปีการศึกษา	2540

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง การดำเนินงานของสำนักงานบริการด้านหลักทรัพย์ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาดำเนินงานในด้านการตลาด ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการจัดองค์กร ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อหาแนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะต่างๆ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิ เช่น ตำรา วารสาร บทความต่างๆ การสัมภาษณ์ผู้บริหารของบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด (มหาชน) และผู้จัดการตลอดจนพนักงาน สำนักงานบริการด้านหลักทรัพย์ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงราย ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2539 ถึง เดือนสิงหาคม 2540

สำนักงานบริการด้านหลักทรัพย์ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงราย เป็นสำนักงานตัวแทนของบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด (มหาชน) ที่ให้บริการลูกค้าเฉพาะการซื้อขายหลักทรัพย์เท่านั้น โดยมีเจ้าหน้าที่การตลาด รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Sale Licence) เป็นผู้คอยให้คำแนะนำ , คำปรึกษาการลงทุนแก่นักลงทุนที่มีความสนใจที่จะลงทุน และจากผลของการศึกษาดำเนินงานในปี 2539 พบว่า สำนักงานมีปริมาณการซื้อขายที่ลดลง ซึ่งการลดลงนั้นสาเหตุหนึ่งเป็นเพราะสภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ปัญหาหลักของสำนักงาน คือ เจ้าหน้าที่การตลาดไม่มีความเชี่ยวชาญวิเคราะห์ทางด้านเทคนิค (Technical Analysis) ส่วนปัญหารอง คือ การติดต่อประสานงานระหว่างสำนักงานใหญ่ กับสำนักงานนั้นไม่มีประสิทธิภาพ

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษามีแนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะดังนี้ แนวทางในการแก้ไขปัญหาหลัก คือ บริษัทควรจัดโปรแกรมฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะให้เจ้าหน้าที่การตลาดของสำนักงานได้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน คือ มีความเชี่ยวชาญทางการวิเคราะห์ทางเทคนิค (Technical Analysis) ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่การตลาดสามารถที่จะให้คำแนะนำ , ปรึกษาการลงทุนในหลักทรัพย์ แก่นักลงทุน ส่งผลให้ปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของสำนักงานมีปริมาณการซื้อขายที่เพิ่มมากขึ้น ส่วนแนวทางในการแก้ไขปัญหาของนั้น มีแนวทางดังนี้ คือ จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในเรื่องบทบาทและหน้าที่ , ขอบเขตของตนเอง และควรจัดแบ่งงานกันทำในหน่วยงานให้ชัดเจน , สร้างความสัมพันธ์กันระหว่างผู้ร่วมงานและหน่วยงานต่างๆ ในส่วนของหน่วยงานกับสำนักงานควรมีการปรึกษาหารือ หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดในการปฏิบัติงาน ตลอดจนปัญหาต่างๆ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น