

ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม
ชื่อผู้จัดทำ : นายเกียรติศักดิ์ วงศ์วานิชภักดิ์ รหัส 9068 992 37
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.วิไลพร ลีมะลวัลส์
ปีการศึกษา : 2539

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้ก่อตั้งโดยมีการรวมกลุ่มกันระหว่างกลุ่มแพทย์โรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่ และกลุ่มแพทย์โรงพยาบาลรามคำแหงกรุงเทพ ซึ่งเป็นเพื่อร่วมสถาบันเดียวกันคือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยได้เล็งเห็นว่าเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีแนวโน้มการเจริญทางด้านเศรษฐกิจที่ดี ความเป็นอยู่รอดของการเปิดโรงพยาบาลเป็นไปได้สูง การเริ่มเข้ามาสู่ธุรกิจด้านโรงพยาบาลของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มีการตั้งวัตถุประสงค์ไว้ว่า มีการให้บริการแพทย์เฉพาะทางทุกสาขา ที่มีความรู้ความชำนาญสูง และมีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย ยังมีส่วนช่วยในการแบ่งเบาภาระให้กับโรงพยาบาลของรัฐ

ผลจากการศึกษาการดำเนินงานของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม โดยการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยทั่วไปในการการดำเนินงาน (SWOT) จะพบว่า สภาพสิ่งแวดล้อมภายนอก (External Environment) มีส่วนผลักดันให้กลุ่มผู้บริหารของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มองโอกาสในการตั้งโรงพยาบาลที่จะเป็นจริงเป็นไปได้สูง ในขณะที่สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment) โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มีจุดเด่นกว่าคู่แข่ง เนื่องจากแพทย์ผู้ตรวจในโรงพยาบาลส่วนใหญ่จะเป็นระดับอาจารย์แพทย์ ซึ่งมีชื่อเสียงและประสบการณ์ในวิชาชีพ เป็นที่ยอมรับของประชาชนชาวเชียงใหม่ อีกทั้งโรงพยาบาลยังมีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยทำให้สามารถสร้างจุดขายเหนือคู่แข่งได้

ส่วนปัญหาที่เกิดขึ้น ที่ควรให้ความสนใจมากกว่านี้ก็คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ควรจะให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการ แทนที่จะให้ความสนใจเฉพาะระดับหัวหน้าแผนก ซึ่งการบริหารขององค์กรจะประสบผลสำเร็จไปได้ ก็ขึ้นอยู่กับหลายๆ ฝ่ายในองค์กร ไม่ได้ขึ้นกับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ดังนั้นระดับผู้บริหารควรจะมีการให้ความรู้ทั้งทางด้านวิชาการ และทักษะในการปฏิบัติงานรวมไปถึงโอกาสในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้การบริหารองค์กรเป็นไปในแนวทางที่ดีขึ้น