

ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานบริษัท เชียงใหม่ บอดี เฮลท์ แคร่ จำกัด

ผู้จัดทำ : นายณรงค์ น้าทิพากร รหัส 9014 992 37

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร. วิไลพร สิมะสวัสดิ์

ปีการศึกษา : 2539

บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประเภท ลักษณะและการดำเนินงานของบริษัท เชียงใหม่ บอดี เฮลท์ แคร่ จำกัด เพื่อทราบถึงการดำเนินงานด้านต่างๆ รวมทั้งปัญหาในด้านการดำเนินงาน และหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงาน โดยประโยชน์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบในการพิจารณาปรับปรุงการและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ในอนาคต นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจใช้ศึกษาค้นคว้าต่อไปในอนาคต

บริษัท เชียงใหม่ บอดี เฮลท์ เฮลท์ แคร่ จำกัด ดำเนินกิจการด้านการให้บริการดูแลสุขภาพและความงามแบบครบวงจร โดยแบ่งออกเป็น 2 แผนก คือ แผนกความงาม ให้บริการด้านความงามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 แผนกย่อย คือ แผนกหน้าและแผนกตัว สำหรับแผนกคลินิก ให้บริการทางด้านการทำศัลยกรรม บริษัทเป็นกิจการขนาดเล็ก มีพนักงานในบริษัทจำนวน 12 คน ผู้บริหารมีประสบการณ์ทางด้านการทำคลินิกรักษาโรคทั่วไป และคลินิกความงาม ลูกค้านุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้บริโภคระดับกลางถึงสูง

บริษัท เชียงใหม่ บอดี เฮลท์ แคร่ จำกัด ประสบปัญหาในการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารของบริษัทขาดความรู้และประสบการณ์ทางด้านการบริหารการตลาด พนักงานขาดความชำนาญในการใช้เครื่องมือในการให้บริการลูกค้าและบริษัทขาดเงินทุนหมุนเวียนที่เพียงพอ แนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวของบริษัท เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน คือ ทำการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาทางการตลาด เข้ามาทำแผนการตลาดและกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด กำหนดคุณสมบัติของพนักงานให้มีการศึกษาขั้นต่ำให้อยู่ในระดับ ม. 3 สำหรับพนักงานที่มีอยู่ ให้ทำการทดสอบความสามารถทุกขั้นตอนก่อนให้บริการลูกค้าจริง และควรทำการกู้ยืมเงินจากธนาคารพาณิชย์ เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน เพราะบริษัทยังมีความสามารถในการก่อหนี้ได้สูง

สำหรับข้อเสนอแนะทั่วไป คือ เพิ่มกิจกรรมในการส่งเสริมการขาย ได้แก่ เพิ่มจำนวนสื่อ และเวลาของการโฆษณา การเน้นจุดเด่นของกิจการในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ การทำ โปรโมชั่นของสินค้าแต่ละชนิดในแต่ละเดือนในช่วงเริ่มเปิดดำเนินกิจการ มีการนำเครื่องมือที่ทันสมัยมาให้บริการลูกค้าตลอดเวลา จัดเข้าสถานที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า มีการจัดสัดส่วนของเงินทุนระหว่างส่วนของเจ้าของและหนี้สินให้เหมาะสม ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป คือ ควรทำเรื่องของกิจการวิจัยตลาด เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการศึกษาใน ครั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น

PAYAP UNIVERSITY