

ชื่อเรื่อง : การดำเนินงานของบริษัท เชียงใหม่แอร์คาร์โก้ จำกัด

ผู้จัดทำ : นายจำเริญ ธงจิตติพงศ์ รหัส 9005 99 37

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร.วิไลพร สิมะสวัสดิ์

ปีการศึกษา : 2538

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง การดำเนินงานของบริษัท เชียงใหม่แอร์คาร์โก้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจขนส่งและบรรจุหีบห่อทั้งภายในประเทศและเพื่อการส่งออกต่างประเทศ ดำเนินการผ่านพิธีการทางศุลกากร ทั้งขาเข้าและขาออก และเป็นตัวแทนจัดซื้อสินค้าเพื่อการส่งออกต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะและวิธีการตลอดจนการบริหารงานของบริษัทและศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งนำเสนอแนวทางการแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าแผนกต่าง ๆ ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปเป็นผลการศึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่บริษัท จากการศึกษาสรุปว่าบริษัท เชียงใหม่แอร์คาร์โก้ จำกัด มีปัญหาหลัก คือ ปัญหาด้านการบริหารงานของบริษัท ซึ่งบริหารแบบครอบครัว และปัญหารองคือปัญหาด้านการตลาดที่บริษัทมุ่งแต่ตลาดกลุ่ม A ในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูนเท่านั้น ขาดการไปริโมชันและการหาลูกค้าใหม่ ปัญหาแรงงานระดับล่างขาดงานบ่อยมีอัตรา การออกงานสูง ซึ่งแนวทางการแก้ไขปัญหาคือควรมีการบริหารโดยใช้การกระจายอำนาจการตัดสินใจ หากผู้มีความรู้ความสามารถร่วมบริหาร การเพิ่มฐานลูกค้าโดยมุ่งสู่กลุ่มลูกค้าตลาด อุตสาหกรรมมากขึ้น การวางกฎเกณฑ์การทำงาน การใช้การจูงใจกับพนักงานแก้ปัญหาคาด งานบ่อย และการเปลี่ยนงาน เพื่อให้บริษัทเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและเพื่อการเติบโต ในอนาคต