

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์กีฬาตานนา
ชื่อผู้จัดทำ : พันโท อนันต์ อักษรรวรวัฒน์
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.วิไลพร ถิมะสวัสดิ์
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์กีฬาตานนาคั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะวิธีการดำเนินงาน ศึกษาถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน โอกาสในการเติบโตของกิจการ โดยมุ่งเน้นศึกษาในด้านการจัดการ การบริการ การตลาด การจัดซื้อ การเงินและการบัญชี และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีวิธีการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่และพนักงานลูกจ้าง

ศูนย์กีฬาตานนาเป็นหน่วยงานหนึ่งของทางราชการทหาร มณฑลทหารบกที่ 33 ที่จัดตั้งขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อการส่งเสริมกีฬาออลฟ์ และกีฬาอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก โดยไม่ได้มุ่งแสวงหากำไรแต่เพียงอย่างเดียว และจะพยายามยึดถือนโยบายของอดีตผู้บังคับบัญชามาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อให้ศูนย์กีฬามีความเจริญก้าวหน้ายิ่ง ๆ ขึ้นไป แต่จากการบริหารในอดีตที่ผ่านมาเป็นระยะเวลากว่า 10 ปี การพัฒนาขององค์กรในด้านการบริหารเชิงธุรกิจยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ผลประกอบการมียอดรายรับลดลงติดต่อกันและมีปัญหาในด้านของคุณภาพบริการ โดยมีสาเหตุหลักมาจากการขาดบุคลากรที่จะมารับผิดชอบทางด้านการตลาดโดยตรง ทำให้ไม่ทราบถึงความต้องการของผู้บริโภคอย่างแท้จริง ประกอบกับพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจในงานบริการ ดังนั้นศูนย์กีฬาตานนาจึงต้องมีการจัดโครงสร้างองค์กรใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรสามารถดำรงอยู่ได้และส่งผลให้ผลประกอบการดีขึ้น สามารถดำเนินงานต่อไปได้ภายใต้สภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน