

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานบริษัท ซี-พลัส จำกัด
ผู้จัดทำ : นายอิสระ ศิริเดช รหัส 9405 99 39
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ฐิติกุล ไชยวรรณ
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานบริษัท ซี-พลัส จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการบริหารงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ และแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซี-พลัส จำกัด โดยมุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานด้านการผลิต, การตลาด, การจัดซื้อ, การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์, การบัญชี/การเงิน, ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา, การวิเคราะห์สถานการณ์โดยทั่วไปในการดำเนินการ (SWOT Analysis), การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการแข่งขัน (Five-Force Model), การวิเคราะห์สภาพแรงดึงดูดในอุตสาหกรรม (9'Cell Theory), การวิเคราะห์กลยุทธ์ปฏิบัติการ (7-S) ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละด้าน แนวทางแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่พบในแต่ละด้าน ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ มีระยะเวลาในการศึกษาทั้งสิ้น 7 เดือน คือ เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ปี 2540 ถึง เดือนมิถุนายน 2541

การดำเนินงานของบริษัท ซี-พลัส จำกัด ซึ่งมีการบริหารธุรกิจขนาดเล็ก ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ผลการดำเนินการด้านการตลาด การจัดซื้อ การเงินและบัญชี จัดเป็นจุดแข็งที่สำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สำหรับปัญหาที่พบมาจากการดำเนินงานที่ผ่านมา คือปัญหาด้านการผลิตซึ่งยังมีจุดอ่อนในด้านการวางแผนการผลิต และปัญหาการบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ที่จะต้องสนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ดังนั้นบริษัท ซี-พลัส จำกัด ควรมีบุคลากรที่มีความสามารถรับผิดชอบโดยตรง เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้จัดการโครงการ ในงานด้านการวางแผนการผลิต และมีการจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีศักยภาพมากขึ้น ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าให้กับบริษัท