

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.อี.บี.เทคโนโลยี  
ชื่อผู้จัดทำ : นางสาวอภิรักษ์ กันธิยะ รหัส 9437 99 39  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร.วิไลพร สิมะสวัสดิ์  
ปีการศึกษา : 2541

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการดำเนินงานของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.อี.บี. เทคโนโลยี และปัญหาในการดำเนินงานรวมถึงวิธีการแก้ไขเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุง การดำเนินงานของห้างฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมุ่งเน้นศึกษาการดำเนินงานทางด้านบริการ ด้านการตลาด ด้านการจัดซื้อ ด้านการบัญชี-การเงิน และด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ โดยการจัดเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง การสังเกต และการค้นหา เพิ่มเติมจากวารสาร เอกสาร หรือบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การ วิเคราะห์ โอกาส, อุปสรรค, จุดแข็ง และจุดอ่อน (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์การแข่งขัน ภายในธุรกิจ (Five-forces Model) โดยใช้ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2540 ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2541

ผลการศึกษาพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.อี.บี. เทคโนโลยี เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2536 โดยคุณเข้มชาติ ดวงเดช อดีตพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ เป็นผู้จัดการ และคุณเชิงศักดิ์ ศรีมารัตน์ อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรม ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นวิศวกรที่ปรึกษา โดยให้บริการติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงสูง

ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.อี.บี. เทคโนโลยี มีโครงสร้างองค์กรที่ไม่ซับซ้อน ประกอบไปด้วยวิศวกรที่ปรึกษา ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายติดตั้ง และฝ่ายออกแบบและติดตามผล โดยให้บริการตั้งแต่การเขียนแบบระบบไฟฟ้า เพื่อยื่นเสนอขออนุญาตต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การขุด หลุมปักเสา พาดสาย ติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและหม้อแปลงไฟฟ้า การชำระค่าธรรมเนียม จนกระทั่งการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจงานและปล่อยกระแสไฟฟ้าเข้าหม้อแปลงไฟฟ้า

จากการศึกษาพบว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.อี.บี. เทคโนโลยี มีจุดแข็งที่สำคัญทางด้าน การให้บริการที่รวดเร็ว มีคุณภาพตรงตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในราคาที่เหมาะสม และปัญหาที่สำคัญคือ การขาดสภาพคล่อง สาเหตุเนื่องมาจากการผิคนัดชำระเงินของลูกค้า แนว ทางการแก้ไขคือ ควรลดระยะเวลาการให้เครดิตโดยให้ส่วนลดการค้า ส่วนปัญหารองลงมา คือ การ ลงทุนในสินค้าคงเหลือมากเกินไป ควรจะมีการเจรจาต่อรองขอเพิ่มระยะเวลาการให้เครดิตจากเจ้า หนี้ เพื่อให้มีสภาพคล่องดีขึ้น

PAYAP UNIVERSITY