

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
หัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด  
ผู้จัดทำ : นางสาววศิตกา ไชยวงษ์ รหัส 9474 99 39  
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ฐิติกุล ไชยวรรณ  
ปีการศึกษา : 2541

### บทคัดย่อ

ในการศึกษาการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโครงสร้าง วิธีการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งได้ทำการศึกษการดำเนินงานทางด้านการบริการ การตลาดด้านสินเชื่อและเงินฝาก การบัญชีและการเงิน การบริหารสหกรณ์ และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การจัดเก็บข้อมูลในการศึกษาการดำเนินงานครั้งนี้ รวบรวมจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสหกรณ์ การสังเกต การค้นคว้าเพิ่มเติมจากวารสาร เอกสาร หรือบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์ โอกาส อุปสรรค จากสภาพแวดล้อมภายนอก และวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน จากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ( SWOT Analysis) โดยใช้ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2540 ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2541

จากการศึกษาการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด พบว่าสหกรณ์มีปัญหาหลักด้านการเงิน จากลูกหนี้ค้างชำระเพิ่มมากขึ้น โดยพิจารณาจากดอกเบี้ยค้างรับที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้สหกรณ์ขาดสภาพคล่องในอนาคต แนวทางแก้ไขคือลดสัดส่วนการให้สินเชื่อลง และเน้นคุณภาพในการให้สินเชื่อ ตลอดจนติดตามควบคุมสินเชื่อให้มากขึ้น ส่วนปัญหารองที่พบคือ การบริหารงานของสหกรณ์ที่ขาดผู้บริหารที่มีประสบการณ์ ขาดความเชี่ยวชาญทางการเงิน และการบริหารงานสหกรณ์ แนวทางแก้ไขคือ สหกรณ์ควรกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับเลือกเป็นคณะกรรมการ และขยายระยะเวลาในตำแหน่งอย่างน้อย 4 ปี เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงาน ทั้งนี้เพื่อให้สหกรณ์มีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น