ชื่อหัวเรื่อง	การศึกษาการดำเนินงานของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ	
ผู้จัดทำ	นายจรูญรักษ์ ลอยลม	รหัส 9062 99 37
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา	อาจารย์ยุพาวรรณ รักกตัญญู	
ปีการศึกษา	2538	

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐบาลที่เข้าเป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มที่ 1 แห่งแรกของประเทศไทย ได้รับอิสระในการบริหารงาน โดยอยู่ภายใต้อำนาจและดุลยพินิจของ คณะกรรมการธนาคาร ที่จะดำเนินการพิจารณากำหนดนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคารเอง เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์เอกชนโดยทั่วไป

จากสภาพเศรษฐกิจที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ ต้องทำการปรับปรุงบริการเพื่อให้เกิดความพอใจสูงสุดแก่ กลุ่มผู้มาใช้บริการ จากการศึกษาทางการตลาดพบว่า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ มีจุดเด่น (STRENGTH) คือ อยู่ในทำเลที่เป็นย่านเศรษฐกิจที่ดี และเป็นถนนสายหลักของจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งยังเป็นสาขาธนาคารที่มีการให้บริการแบบครบวงจร จนได้เป็นสาขาขนาดใหญ่พิเศษของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 5 และ 6 ประการสำคัญคือเป็นสาขาแห่งแรกในจังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ชื่อเสียงของธนาคารเป็นที่รู้จักแพร่หลาย ในกลุ่มลูกค้าชาวเชียงใหม่เป็นอันมาก สำหรับจุดด้อย (WEAKNESS) ก็คือ อาคารที่ทำการของสาขามีขนาดเล็ก เนื่องจากมีพื้นที่ค่อนข้างจำกัดโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่จอดรถซึ่งทางธนาคารได้ทำการแก้ไขจุดด้อยนี้ เพื่อรองรับความเจริญเติบโตของเศรษฐกิจและจำนวนของผู้มาใช้บริการที่จะทวีจำนวนขึ้นในอนาคต ด้วยการขยายอาคารที่ทำการใหม่ให้ทันสมัย และพร้อมที่จะให้บริการแก่ลูกค้าทุกระดับ

PAYAP UNIVERSITY