

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด แอสซายัน อินเทอร์เน็ต  
ชื่อผู้จัดทำ : นางสาววิชุดา อุนจักร รหัส 9054 99 37  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. วิไลพร ลิ้มสวัสดิ์  
ปีการศึกษา : 2541

### บทคัดย่อ

จากการศึกษาการดำเนินงานธุรกิจของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด แอสซายัน อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการดำเนินงานในด้านต่างๆของกิจการ รวมทั้งศึกษาถึงปัญหาในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไขและพัฒนา โดยมุ่งเน้นศึกษาการดำเนินงานในด้านการตลาด การจัดซื้อ การบัญชีการเงิน และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยอาศัยแหล่งข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงาน และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ เช่น จากการค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร และข้อมูลวิจัยของกิจการที่แล้วมา จากนั้นนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรค เพื่อค้นหาปัญหา และแนวทางแก้ไข

ห้างหุ้นส่วน แอสซายัน อินเทอร์เน็ต มีลักษณะการดำเนินงานของกิจการคือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตครบวงจรในรูปแบบ CYBER CAFE โดยบริการแนะนำข้อมูลในการวางระบบอินเทอร์เน็ตในองค์กร รับสร้างโฮมเพจ ออกแบบเว็บไซต์ รับส่ง E-MAIL และบริการแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับงานด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังมีบริการอาหารว่าง และ เครื่องดื่มสำหรับผู้มาใช้บริการภายในร้าน

ผลจากการศึกษาพบว่าลักษณะของการดำเนินงานของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด แอสซายัน อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันเป็นการบริหารแบบครอบครัว และบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารงานของกิจการ คือ เจ้าของกิจการ เนื่องจากเป็นผู้ที่มีอำนาจการตัดสินใจ และ รับผิดชอบในการดำเนินงานของกิจการทั้งหมด จากการศึกษพบว่ากิจการมีปัญหาคriticalในการดำเนินงานคือ ปัญหาทางด้านการบริหารส่วนประสมทางการตลาดอันได้แก่ ผลิตภัณฑ์ , ราคา , ช่องทางการจัด-

จำหน่าย และ การส่งเสริมการตลาด เนื่องจากขาดผู้รับผิดชอบโดยตรง ปัญหารองก็คือการรวมอำนาจไว้ที่ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารขาดเวลาในการบริหารงานอย่างเต็มที่ และปัญหาอีกข้อหนึ่งก็คือในการให้ความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์ ทำให้พนักงานขาดความกระตือรือร้นในการทำงานอย่างเต็มที่

กิจการ ยังจะต้องพัฒนาปรับปรุง และแก้ปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของกิจการเป็นไปอย่างมีแบบแผนต่อไปในอนาคต

PAYAP UNIVERSITY