

ชื่อวิชา : การศึกษาการค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำ
กรมการbinพาณิชย์ โดยทำการศึกษาเฉพาะในเขต 5 จังหวัดภาคเหนือ
ผู้จัดทำ : นางสาววรรณ สอนไทย รหัส 9432 99 39
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญญา ศกุนตนาคลาก
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำ กรมการbinพาณิชย์ โดยทำการศึกษาเฉพาะในเขต 5 จังหวัดภาคเหนือ คือ เชียงราย ลำปาง แพร่ น่าน และแม่ฮ่องสอน ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 210 คน วัตถุประสงค์ในการศึกษามี 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาภูมิหลัง ของข้าราชการและลูกจ้างประจำ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของข้าราชการและลูกจ้างประจำ ที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกรมการbinพาณิชย์ ในเขตจังหวัดภาคเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และใช้ LIKERT SCALE สำหรับแบ่งระดับความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (FREQUENCY) อัตราร้อยละ (PERCENTAGE) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (MEAN) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (STANDARD DIVIATION)

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการและลูกจ้างประจำเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง สถานภาพการทำงานเป็นลูกจ้างประจำมากกว่าข้าราชการ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพการสมรสแล้ว วุฒิการศึกษาระดับปวส. หรือเทียบเท่า รองลงมา คือวุฒิ ม.6 หรือเทียบเท่า ข้าราชการและลูกจ้างประจำที่มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี ได้รับเงินเดือนและเงินพิเศษอื่น ๆ เดือนละ 5,001-10,000 บาท และพักอาศัยในบ้านพักของทำราชการ

สำหรับการวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำสรุปได้ว่า

ข้าราชการมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านความมั่นคง

ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางด้านรายได้ ด้านความก้าวหน้า ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านสวัสดิการ

ลูกจ้างประจำมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความมั่นคง

ลูกจ้างประจำมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้า ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านสวัสดิการ

ลูกจ้างประจำมีความพึงพอใจในระดับน้อย ในด้านรายได้

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำกรมการbinพาณิชย์ ในเขตจังหวัดภาคเหนือ พบว่ามีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมด อยู่ในระดับปานกลาง