

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : การดำเนินงานของโรงสีข้าวชัยนิมิตร
ผู้จัดทำ : น.ส. สุภารัตน์ อินยาสม รหัส 9442 99 39
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ รุติกุล ไชยวรรณ
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

ในการศึกษาการดำเนินงานของโรงสีข้าวชัยนิมิตร มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษา การดำเนินงานของโรงสีข้าวชัยนิมิตร และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาใน การดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นศึกษาในด้านการจัดซื้อ, ด้านการผลิต, ด้านการตลาด, ด้านการเงินและ บัญชี และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การจัดเก็บข้อมูลในการศึกษาการดำเนินงานครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการ และพนักงาน รวม ทั้งการสังเกต สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ โอกาส, อุปสรรค, จุดแข็งและจุดอ่อน (SWOT ANALYSIS) และการวิเคราะห์อุตสาหกรรม (Five - Forces Model) โดยใช้ระยะเวลา ในการศึกษาตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ. 2541 ถึงเดือน มกราคม พ.ศ. 2542

จากการศึกษาการดำเนินงานของโรงสีข้าวชัยนิมิตร พบว่าปัญหาสำคัญคือทางด้าน การผลิต เนื่องจากพนักงานที่ควบคุมการผลิต ไม่มีความรู้ความชำนาญเท่าที่ควร ประกอบกับ กิจการไม่ได้มีระบบการวางแผนซ่อมบำรุงเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต ทำให้บางครั้งส่งผลต่อ ระบบการผลิตที่ต้องหยุดชะงักลง ดังนั้นในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ทำการศึกษาเสนอแนะว่า กิจการควรให้ความสำคัญกับการกำหนดการวางแผน และควบคุมการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักร อย่างเคร่งครัด โดยให้มีการจัดตารางในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรในแต่ละช่วงเวลา เพื่อเป็น การป้องกันการสูญเสียในด้านการผลิต นอกจากนี้แล้วกิจการยังมีปัญหาทางด้านการตลาดที่เป็น ปัญหารองของกิจการ ถึงแม้กิจการจะมีผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ แต่ทางด้านขนาดของการบรรจุ ผลิตภัณฑ์นั้น กิจการมีขนาดของบรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ ซึ่งไม่สามารถที่จะตอบสนองความต้องการ ของผู้บริโภคได้ทั้งหมด ซึ่งกิจการควรจะทำการผลิตขนาดของบรรจุภัณฑ์ให้มีหลายขนาด

เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ทุกกลุ่ม นอกจากนี้แล้วกิจการควรจะเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายของกิจการให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการตลาดของกิจการ ส่วนทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พบว่าเจ้าของกิจการมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการทำธุรกิจ แต่เนื่องจากองค์กรมีขนาดเล็กและขาดการวางแผนการปฏิบัติงาน ทำให้ทางด้านพนักงานหรือแรงงานขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เนื่องจากแรงงานเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นแรงงานที่ขาดความรู้ ซึ่งผู้ทำการศึกษาเสนอแนะว่ากิจการควรมีการวางแผนกำหนดงานและออกแบบงานให้ชัดเจน และให้เหมาะสมกับแรงงานเหล่านั้น เพื่อให้พนักงานและแรงงานเหล่านั้นทราบบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

จากการศึกษาการดำเนินงานของโรงสีข้าวชัยนิมิตร ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า หากกิจการมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน มีการจัดการทางด้านการผลิตและด้านการตลาดอย่างเหมาะสม รวมไปถึงมีการพัฒนาทางด้านบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จะส่งผลให้กิจการเจริญเติบโตต่อไปในอนาคต