

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขาลำปาง จังหวัด
ลำปาง
ชื่อผู้จัดทำ : นางสาวแก้วตา ปรีชาเจริญศิลป์ รหัส 9426 99 39
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร.วิไลพร ลิ้มะสวัสดิ์
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงาน ของธนาคารออมสินสาขาลำปาง มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อทราบถึงวิธีการดำเนินงาน ปัญหาที่ธนาคารประสบจากการดำเนินงานและแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยศึกษาข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน และหาข้อมูลจากจุลสาร ของธนาคาร ระเบียบคำสั่งของธนาคาร และหนังสือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นที่จะศึกษาด้านการบริการ ด้านการตลาด ด้านการเงินและบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบงาน และการบริหารทรัพยากรมนุษย์

จากการดำเนินงานของธนาคาร พบว่าประสบปัญหาด้านบุคลากรมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาศักยภาพ การปรับทัศนคติของพนักงาน ความสามารถในการเรียนรู้งาน นอกจากนั้น คือ ปัญหา ด้านค่าใช้จ่ายของสาขา และปัญหาด้านทำเลที่ตั้ง สถานที่ประกอบธุรกิจที่ค่อนข้างแออัด ภายในคับแคบ ที่จอดรถไม่สะดวกเท่าที่ควร ซึ่งไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านใด ธนาคารออมสินก็ควรให้ความสนใจ และพยายามแก้ไขปัญหานั้น ให้ลงน้อย หรือหมดไป ซึ่งจะสามารถทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพัฒนา ตามไป เพราะเมื่อบุคลากร มีคุณภาพ ผลงานที่ออกมา ย่อมมีคุณภาพตามไปด้วยเช่นกัน