

หัวข้อ : การศึกษาการดำเนินงานของโรงพยาบาลแม่ข่าย

ผู้จัดทำ : นางสาวพัชรี แสงอ้าย รหัส 94019939

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : อาจารย์ฐิติกุล ไชยวรรณ

ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลแม่ข่ายได้มีการถือกำเนิดขึ้นมาภายใต้แนวความคิดที่ว่าต้องการให้มีการบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนที่อยู่ห่างไกลให้มีความเสมอภาคกัน มีการดำเนินงานโดยรัฐบาล ไม่ได้หวังผลตอบแทนในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน (Non - Profit) แต่มุ่งที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นและลดปัญหาด้านโรคภัยไข้เจ็บของประชาชนลง อีกแง่มุมหนึ่งการดำเนินงานโดยรัฐบาลค่อนข้างมีข้อจำกัดด้านงบประมาณสนับสนุน ในขณะที่ต้นทุนค่าใช้จ่ายในโรงพยาบาลต่างก็มีแนวโน้มสูงขึ้น อีกทั้งประชาชนผู้ใช้บริการก็มีความต้องการที่หลากหลายแตกต่างกันไป ดังนั้นการที่จะบริหารให้โรงพยาบาลของรัฐบาล ให้อยู่รอดและประสบผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับจากประชาชนผู้ใช้บริการ จึงค่อนข้างซับซ้อนและจะมีลักษณะที่ต่างจากโรงพยาบาลเอกชนทั่ว ๆ ไป โดยเฉพาะในเศรษฐกิจปัจจุบัน โรงพยาบาลต่างๆจะต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์และต้องเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต

ในการศึกษาการดำเนินงานของโรงพยาบาลแม่ข่ายครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการดำเนินงานในด้านต่างๆที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานโรงพยาบาลในปัจจุบันและอนาคต มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งจากการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ข่าย หัวหน้าฝ่ายต่างๆ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติงาน และค้นคว้าเพิ่มเติมจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยพายัพ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตลอดจนห้องสมุดของโรงพยาบาลแม่ข่าย เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงพยาบาล (SWOT) โดยมีระยะเวลาในการศึกษา 10 เดือน ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2541 ถึง เดือน กันยายน 2541

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า โรงพยาบาลแม่ข่ายเป็นโรงพยาบาลที่มีข้อได้เปรียบและจุดแข็งค่อนข้างมาก เนื่องจากประชาชนกลุ่มที่มีกำลังจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้มาใช้บริการมากขึ้น ประกอบกับโรงพยาบาลเอกชนมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างแพง นอกจากนี้แล้วปัจจุบันนี้การให้ความเอาใจใส่ในสุขภาพมากขึ้น จึงมีผู้ใช้บริการด้านส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคมากขึ้นตามมา และโรงพยาบาลแม่ข่ายยังมีจุดแข็งในเรื่อง ความมีชื่อเสียง และเป็นที่ยู้งักกันอย่างแพร่

หลายทั้งในและนอกวงการแพทย์ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่เป็นนักพัฒนาสามารถบริหารให้โรงพยาบาลมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะไปในทางที่ดีขึ้น ทั้งสภาพแวดล้อม สถานที่สวยงาม ร่มรื่น มีระบบบริการที่ดี เอาใจใส่ผู้ใช้บริการด้วยความเสมอภาคสามารถจัดระบบสวัสดิการที่น่าพอใจให้แก่บุคลากร รวมไปถึงความสามารถในการบริหารทางการเงิน ให้มีรายรับมากกว่ารายจ่ายทุกปี ซึ่งจะทำให้ยากมากสำหรับโรงพยาบาลของรัฐบาล

สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์นั้นจะต้องมีการนำเอาหลักการบริหารงานบุคคล ทั้งการจัดระบบงานที่ดีเพื่อลดความเครียดของแพทย์ลง การบริหารความขัดแย้งในองค์กร เทคนิคในการสื่อสารที่ดีการจูงใจ และการพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้มีมาตรฐานทั้งในด้านวิชาการและแนวทางปฏิบัติ ส่วนปัญหาโครงสร้างระบบราชการที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลแม่ข่ายนั้นเมื่อไม่สามารถไปเปลี่ยนแปลงโครงสร้างได้ โรงพยาบาลแม่ข่ายจะต้องมีวิธีการบริหารงาน โดยให้มีการลดการพึ่งพิงจากรัฐบาลให้มากที่สุดเพื่อสร้างความเชื่อถือและไว้วางใจจากรัฐบาล และจะนำไปสู่การผ่อนคลายกฎระเบียบบางอย่างลง นอกจากนี้แล้วจะต้องมีการนำเอาระบบเอกชนมาใช้ อีกทั้งดำเนินการแบบองค์กรอิสระเพื่อที่จะเตรียมพร้อมทั้งในอนาคต นอกจากนี้แล้วควรจะมีการวางแผนถึงกลยุทธ์การตลาดร่วมด้วยเพื่อที่จะได้เพิ่มพูนศักยภาพการแข่งขันให้แก่โรงพยาบาลแม่ข่ายอีกทางหนึ่ง ซึ่งเป็นการช่วยให้โรงพยาบาลแม่ข่ายได้มีรายรับเข้ามาบริหารกิจการ ไม่ให้เกิดปัญหาทางการเงินและเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต