

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาการดำเนินงานร้านอาหารเอราวัณ 1
ผู้จัดทำ	: นางสาว ประราณี เอนก 9409 99 39
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ ชูติ ชูติจำเริญพร
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: เดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ. 2542
จำนวนหน้า	: 73 หน้า

การศึกษาดำเนินงานของร้านอาหารเอราวัณ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการบริหารงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการดำเนินงานของร้านอาหารเอราวัณ 1 อันจะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าของกิจการ ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป โดยมุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานทางด้านการบริหารจัดการ การบริหารการตลาด การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ การผลิต การเงิน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการดำเนินงาน ( SWOT Analysis ) , วิเคราะห์สภาพการแข่งขัน ( Five Forces Model ) , การวิเคราะห์กลยุทธ์ปฏิบัติการ ( 7 -S ) , รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆที่พบในแต่ละด้าน

จากการศึกษาดำเนินงานของร้านอาหารเอราวัณ 1 เจ้าของกิจการเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล จากการศึกษวิเคราะห์ผลการดำเนินงานพบว่าจุดเด่นของร้านอาหารเอราวัณ 1 อยู่ที่ยุทธศาสตร์การตลาด กล่าวคือมีกลยุทธ์ทางการตลาดแปลกใหม่ที่นำมาใช้ดึงดูดลูกค้าให้มาใช้บริการ ปัญหาที่พบจากการดำเนินงานคือ ปัญหาการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีอัตราการลาออกสูง และปัญหาทางด้านการจัดทำงบการเงินที่ไม่ชัดเจน ดังนั้นร้านอาหารเอราวัณ 1 ควรกำหนดขั้นตอนการรับสมัคร และการคัดเลือกพนักงานที่มีความรอบคอบ มีการฝึกอบรมพนักงาน และการจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อตอบสนองเป้าหมายขององค์กร คือเน้นให้บริการเกิดความประทับใจแก่ผู้บริโภคและบริการมีประสิทธิภาพ พร้อมกันนี้ร้านอาหารเอราวัณ 1 ควรจัดทำงบทางการเงินอย่างเป็นระบบเพื่อแสดงถึงฐานะทางการเงินและสภาพของสินทรัพย์ หนี้สิน และทุนที่ชัดเจนสำหรับเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจลงทุนในอนาคต เพื่อความสำเร็จของกิจการ