

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	การศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กาดสวนแก้วจำกัด จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	:	นายธีระ ศิลมัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	:	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วันที่อนุมัติผลงาน	:	มีนาคม 2544
จำนวนหน้า	:	97 หน้า

การค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทกาดสวนแก้ว จำกัด จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท กาดสวนแก้ว จำกัด

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างโดยคำนึงถึงความน่าจะเป็น (Probability Sampling) และคำนวณแบ่งกลุ่มโดยใช้วิธีการให้สัดส่วน (Quota Sampling) และใช้แบบสอบถามจำนวน 300 ชุด ซึ่งแยกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานโรงแรมปางสวนแก้ว จำนวน 138 ชุด และพนักงานศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว จำนวน 162 ชุด

สมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท กาดสวนแก้ว จำกัด จำแนกเป็นพนักงานโรงแรมปางสวนแก้ว และพนักงานศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว ไม่แตกต่างกัน โดยปัจจัยดังกล่าว แบ่งออกเป็น 2 ด้านคือ ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) และ ปัจจัยสุขภาพวิทยา (Hygiene Factors) ส่วน สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ตารางแจกแจงความถี่, ร้อยละ, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ T-test

ผลการศึกษาปัจจัยจูงใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานโดยรวม ให้ความพึงพอใจในระดับมาก กับ ความความสำเร็จของงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และ การได้รับการยอมรับนับถือ สำหรับความพึงพอใจในระดับกลาง คือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และ ความรับผิดชอบ

ผลการศึกษายังจิตสุขภาพจิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานโดยรวม ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เงินเดือนหรือผลประโยชน์ นโยบายการบริหารงาน ฐานะทางสังคมของบุคคลในงาน สภาพในการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัย และการเทสงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ทั้งปัจจัยเชิงใจ และ ปัจจัยสุขภาพจิต มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงาน ซึ่งจำแนกเป็น กลุ่มตัวอย่างพนักงานโรงแรมปางสวนแก้ว และ กลุ่มตัวอย่างพนักงานศูนย์การค้าสวนแก้ว ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ การวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ ผู้สนใจทราบถึงปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาความพึงพอใจของพนักงานได้ตรงเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และ ทำให้ทราบลำดับความสำคัญ และรูปแบบของแรงจูงใจ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานดังกล่าว

หากผู้บริหาร หรือ ผู้สนใจ นำผลการศึกษาที่ได้นำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อ สร้างแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ และ เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยได้แนวทางว่าหากบุคคลมีความต้องการและได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจ หรืออย่างน้อยที่สุดก็สามารถป้องกันความไม่พึงพอใจไม่ให้เกิดขึ้นได้ เช่น ความต้องการทางด้านร่างกาย หากองค์กรสามารถให้ผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสมต่อการทำงานของพนักงาน ก็จะทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจ และไม่ก่อให้เกิดปัญหาต่อองค์กร ซึ่งจะทำให้องค์กรนั้นดำเนินงานได้อย่างราบรื่น ปราศจากการประท้วงจากพนักงาน เป็นต้น