

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851:วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของ บริษัท เอ็นทีเอ็น แบริ่ง-ประเทศไทย จำกัด สาขาเชียงใหม่

ผู้จัดทำ : มณฑนัช ชาญวิทย์

อาจารย์ที่ปรึกษา : สะอาด ใจแก้ว

หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

วันที่อนุมัติผลงาน : กันยายน 2543

จำนวนหน้า : 67 หน้า

การศึกษาการดำเนินงานของ บริษัท เอ็นทีเอ็น แบริ่ง-ประเทศไทย จำกัด สาขาเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงาน ด้านการตลาด ด้านการบริการ ด้านบัญชีและการเงิน รวมถึงการศึกษาปัญหาจากการดำเนินงานและแนวทางแก้ไขปัญหา โดยศึกษาข้อมูลเอกสารของ บริษัท เอ็นทีเอ็น แบริ่ง-ประเทศไทย จำกัด สาขาเชียงใหม่ สัมภาษณ์ผู้จัดการ พนักงาน ลูกค้า ของ บริษัท เอ็นทีเอ็น แบริ่ง-ประเทศไทย จำกัด สาขาเชียงใหม่ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด มาวิเคราะห์ประเมินผลและสรุปผล

จากการศึกษาพบว่า บริษัท เอ็นทีเอ็น แบริ่ง-ประเทศไทย จำกัด สาขาเชียงใหม่ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเป็น แผนกขาย แผนกบัญชี แผนกคลังสินค้า มีสวัสดิการที่ดีให้แก่พนักงาน สามารถบริหารงานด้านการเงินได้ดีมีสภาพคล่องทางการเงินดี จำหน่ายตลับลูกปืนเกือบครบทุกชนิดที่ลูกค้าต้องการ ปัญหาที่พบ คือ การแข่งขันด้านราคาขาย ต้นทุนสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศมีราคาสูง สินค้าคงคลังมีปริมาณมาก การแก้ไขปัญหาคือ พิจารณาให้ส่วนลดพิเศษแก่ลูกค้าที่ซื้อจำนวนมากและสามารถชำระเงินค่าสินค้าได้เร็ว ควรชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ต่างประเทศในระยะเวลาสั้น จะทำให้ได้รับส่วนลดจากการซื้อสินค้าจากต่างประเทศ ควบคุมสินค้าคงคลังไม่ให้มีจำนวนมากเกินไป สำหรับข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของ บริษัท เอ็นทีเอ็น แบริ่ง-ประเทศไทย จำกัด สาขาเชียงใหม่ ควรที่จะมีการทำวิจัยด้านการตลาด เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลทางการตลาดที่สามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับการวางแผนธุรกิจให้มีโอกาสเจริญเติบโตและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น