

## บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาความพึงพอใจของพนักงาน บริษัทซีเกท เทคโนโลยี จำกัด (ประเทศไทย) สาขาเทพารักษ์
ผู้จัดทำ	: นายวรัชต์ มัชฌมบุรุษ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์สะอาดใจแก้ว
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2543
จำนวนหน้า	: 50 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของพนักงาน บริษัทซีเกท เทคโนโลยี จำกัด (ประเทศไทย) สาขาเทพารักษ์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อลักษณะงานในบริษัทโดยการสำรวจทางด้านความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับ ลักษณะของงานที่ทำ ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ผลตอบแทน สวัสดิการ ความมั่นคง ความภาคภูมิใจ ความก้าวหน้า นโยบายการบริหาร การบังคับบัญชา และสภาพการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานรายวัน(ระดับปฏิบัติงาน) ของบริษัทซีเกท เทคโนโลยี จำกัด (ประเทศไทย) สาขาเทพารักษ์ จำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ได้แยกปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานเป็น 12 ปัจจัย ตามทฤษฎี ของ Herzberg ซึ่งสรุปผลการศึกษาดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษานี้มีระดับความพึงพอใจในระดับ มาก โดยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้คือ ทางด้านการได้รับการยอมรับ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบาย และการบริหารงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความก้าวหน้า และเติบโต ด้านผลตอบแทน ด้านความมั่นคง ด้านความภาคภูมิใจ ด้านสวัสดิการ และด้านสภาพการทำงาน