

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่ผู้ป่วยของสถานบริการสุขภาพพิเศษ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ (ตึกศรีพัฒน์) เลือกเข้ารับบริการทางการแพทย์
- ผู้จัดทำ : นายเจษฎา ถิ่นจันทร์
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ทวีวรรณ พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : สิงหาคม 2543
- จำนวนหน้า : 45 หน้า

การศึกษาวิจัยหัวข้อเรื่อง “ปัจจัยที่ผู้ป่วยของสถานบริการสุขภาพพิเศษ คณะแพทย
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่(ตึกศรีพัฒน์)เลือกเข้ารับบริการทางการแพทย์”มีจุดประสงค์หลัก
เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ผู้ป่วยใช้ในการตัดสินใจเลือกเข้ารับบริการทางการแพทย์ ในสถานบริการสุข
ภาพพิเศษ ฯ (ตึกศรีพัฒน์)

ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือกลุ่มผู้ป่วยที่เลือกมาใช้บริการและไม่เคยใช้บริการ
จำนวนกลุ่มละ 100 ตัวอย่าง โดยการใช่แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่า
เฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เข้ารับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง
40-49 ปี อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีถึงปริญญาตรี มีรายได้
ระหว่าง 10,001-15,000 บาท ผู้ที่มาใช้บริการเกือบทั้งหมด(ร้อยละ 95) ทราบว่ามีบริการให้
ตรวจรักษาในรูปแบบของโรงพยาบาลเอกชนทั่วไป ผู้ที่มาใช้บริการส่วนใหญ่(ร้อยละ 76)เมื่อใช้
บริการของโรงพยาบาลเอกชนแล้ว ยังเลือกไปใช้บริการในโรงพยาบาลของรัฐอีก ด้วยเหตุผลคือมี
ความเชื่อมั่นในตัวแพทย์ผู้ตรวจรักษา เป็นอันดับแรก(ร้อยละ 36.5) ความพึงพอใจในการเข้ารับ
บริการตรวจรักษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจด้านความสะดวกสบายในการจอด
รถมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย