

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ทัศนคติที่มีต่อการนำโครงการเกษียณก่อนอายุมาใช้ ของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
ผู้จัดทำ	: น.ส. จันทรภา คุณานุกาพกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: ตุลาคม 2543
จำนวนหน้า	: 97 หน้า

การศึกษาเรื่องทัศนคติที่มีต่อการนำโครงการเกษียณก่อนอายุมาใช้ ของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ศึกษาความเข้าใจ ความคิดเห็น ความต้องการของพนักงานธนาคารต่อโครงการเกษียณก่อนอายุ ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการนำโครงการเกษียณก่อนอายุมาใช้ โดยตั้งสมมุติฐานว่า ความคิดเห็นที่มีต่อโครงการเกษียณก่อนอายุของพนักงานธนาคารไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุและเงินเดือน การศึกษา ใช้วิธีออกแบบสอบถาม โดยเก็บตัวอย่างจากพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 169 ตัวอย่าง ข้อมูลทั่วไปของ พนักงานธนาคารกลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี สมรสแล้ว การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุในการทำงานอยู่ในระหว่าง 5 – 10 ปี เงินเดือนที่ได้รับ 10,000 – 15,000 บาท

ผลการศึกษาพนักงานธนาคารมีความเข้าใจต่อโครงการเกษียณก่อนอายุโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความเข้าใจอยู่ในเกณฑ์ดีในด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ และมีความเข้าใจในระดับปานกลางในด้านคุณสมบัติของการเข้าร่วมโครงการและด้านผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

พนักงานธนาคารมีความเห็นต่อโครงการเกษียณก่อนอายุอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผลการทดสอบสมมุติฐานคือความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อโครงการเกษียณก่อนอายุไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามอายุและเงินเดือน

ผลจากการที่ได้มีการนำโครงการเกษียณก่อนอายุมาใช้ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าโครงการนี้เป็นทางออกที่ดีร่วมกันของพนักงานกับธนาคาร มีความต้องการให้ธนาคารนำโครงการเกษียณก่อนอายุมาใช้ และมีความตั้งใจที่จะสมัครเข้าร่วมโครงการ โดยพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำโครงการมาใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งพนักงานยังคงมีความวิตกกังวลเป็นอย่างมากในเรื่องของการไม่มีงานรองรับหลังจากได้เข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนอายุไปแล้ว และจะมีปัญหามากต่อธนาคารคือ การสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพไป

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา โครงการเกษียณก่อนอายุที่ดีควรเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้าร่วมโครงการ โดยไม่มีการบังคับ พร้อมทั้งเสนอเงื่อนไขหรือผลประโยชน์ที่จะได้รับให้เหมาะสมและคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งจะสามารถจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมโครงการได้ตรงตามเป้าหมาย มีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันและป้องกันการขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น ควรมีการศึกษาในเรื่องของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสมัครเข้าร่วมโครงการของพนักงานด้วย