

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางสาวปภาดา ศรีชัยวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: 2 พฤศจิกายน 2543
จำนวนหน้า	: 93 หน้า

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ต่างระดับกัน ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติที่ใช้ทดสอบคือ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test

ผลการวิจัยสามารถอธิบายรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้ว่า

กลุ่มองค์การบริหารส่วนตำบลระดับชั้น 2 - 3 มี 154 คน และระดับชั้น 4 - 5 มี 246 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 34 - 41 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้ 3,001-6,000 บาท และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในภูมิลำเนาเดิม

การศึกษาคความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีความพึงพอใจต่อการมีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงมากที่สุด รองลงมาเป็นการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการ

กีฬา เช่น จัดกีฬาประจำตำบลมากที่สุด , ด้านสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการระงับโรคติดต่อมากที่สุด , ด้านอื่น ๆ ( การเก็บภาษี , การวางผังเมือง ) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีต่างๆมากที่สุด , ด้านการส่งเสริมอาชีพและรายได้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรมากที่สุดและการดำเนินงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการรักษาความสะอาดของถนนมากที่สุด

การทดสอบสมมติฐาน (ระดับนัยสำคัญ 0.05) เกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับชั้นดังกล่าว พบว่าด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานส่วนใหญ่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการไม่แตกต่างกัน ด้านสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ด้านอื่น ๆ ( การเก็บภาษี , การวางผังเมือง ) ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ด้านการส่งเสริมอาชีพและรายได้ไม่แตกต่างกัน และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นการขุดลอกแม่น้ำ ลำเหมือง คูคลอง

ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรเพิ่มความพึงพอใจของประชาชน โดยให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมอาชีพและรายได้ และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เพราะความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ควรให้ความสนใจและความสำคัญกับการดำเนินงานในทุก ๆ ด้านเท่าเทียมกัน เนื่องจากการดำเนินงานทุกด้านมีความสำคัญเท่ากัน