

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อหัวเรื่อง	: ทักษะคดีของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลต่อระบบโปรแกรมของบริษัท พี.เอส. โซลูชั่น (1996) จำกัด
ผู้จัดทำ	: นางสาวศิริกุล วินุลสันติ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา	: คร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2543
จำนวนหน้า	: 69

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง “ทักษะคดีของผู้ดูแลคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลต่อระบบโปรแกรม บริษัท พี.เอส. โซลูชั่น (1996) จำกัด” มีวัตถุประสงค์ เพื่อทำการศึกษารายละเอียดข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาลที่ใช้งานระบบโปรแกรมของบริษัทฯ ความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลต่อระบบโปรแกรม ปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน และศึกษาความต้องการโปรแกรมชุดใหม่ของบริษัท

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ใช้ระบบโปรแกรมของบริษัทฯ จำนวน 36 โรงพยาบาล การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีเป็นไปตามความน่าจะเป็น โดยการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม คือแบ่งกลุ่มประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรก คือโรงพยาบาลชุมชน กลุ่มที่สอง คือ โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ และรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นโรงพยาบาลขนาด 10-59 เตียง โรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใช้โปรแกรม Dispense และส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม Mrecord และ Mcashier ส่วนมากเริ่มใช้โปรแกรมในปี.ศ. 2542 และได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัท โดยการได้รับข้อมูลจากโรงพยาบาลอื่น และจากเอกสารแนะนำตัวของบริษัท ส่วนเหตุผลที่ยังไม่ได้ใช้โปรแกรม Mrecord และ Mcashier เนื่องจากใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่สามารถใช้งานได้ดี อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยพบว่า ยังมีโรงพยาบาลจำนวนหนึ่งต้องการที่จะเปลี่ยนจากระบบเดิมมาใช้โปรแกรมของบริษัท

ด้านความพึงพอใจ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกโปรแกรม ทั้งในด้านความสะดวกในการใช้งาน ความรวดเร็วในการทำงาน คุณภาพการเก็บข้อมูล และยังมีส่วนช่วยลดค่าใช้จ่าย

ด้านความพึงพอใจในบริการหลังการขาย โรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างให้ความพึงพอใจในระดับมาก ความคิดเห็นด้านราคาของโปรแกรม มีความเห็นว่าทุกโปรแกรมมีราคาเหมาะสม ส่วนปัญหาในการใช้งานระบบโปรแกรมทั้ง 3 ชุด ทั้งในด้านการออกรายงาน การประมวลผล ความผิดพลาดของข้อมูล การป้อนข้อมูล และการสำรองข้อมูล พบว่า โปรแกรม Mrecord พบปัญหาาระดับปานกลาง โปรแกรม Dispense และ Mcashier พบปัญหาในระดับน้อย โรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างต้องการให้บริษัทฯ พัฒนาโปรแกรมจ่ายยาผู้ป่วย และโปรแกรมระบบหอผู้ป่วย ในระดับความต้องการมาก สำหรับผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อโปรแกรมร่วมกับผู้อำนวยการโรงพยาบาล ได้แก่ ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ และแพทย์

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้จำกัดขอบเขตเฉพาะการศึกษาความพึงพอใจ ปัญหา และความต้องการในระบบโปรแกรม 3 ชุด ของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่บริษัทฯ ได้ขึ้นทะเบียนไว้เป็นลูกค้าของบริษัทฯเท่านั้น ดังนั้น บริษัทฯ ผู้ประกอบการรายอื่น หรือผู้สนใจ สามารถขยายผลการศึกษาในโรงพยาบาลอื่น ๆ ที่ใช้ระบบโปรแกรมที่แตกต่างกันออกไป เพื่อนำผลการศึกษา มาเปรียบเทียบกับการศึกษาในครั้งนี้ ตลอดจนขยายผลการศึกษาด้านคู่แข่งทางการธุรกิจที่ดำเนินธุรกิจโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในตลาดโรงพยาบาลต่อไป