

## บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่  
ผู้จัดทำ : นางสาวอัจฉริยา สุริยสาร  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา  
หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ  
วันที่อนุมัติผลงาน : สิงหาคม 2543  
จำนวนหน้า : 52 หน้า

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ใช้บัตรเครดิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมุ่งศึกษาพฤติกรรมของผู้ถือบัตรที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตร เหตุผลที่ใช้บัตร สถานที่ที่ใช้บัตร เป็นต้น รวมถึงปัญหาในการใช้บัตรด้วย ซึ่งการศึกษาวิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 271 ตัวอย่าง จากการเก็บตัวอย่างตามสถานที่ต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้โปรแกรม SPSS โดยใช้ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน(ANOVA) และค่าไคสแควร์(Chi-square) จากการวิเคราะห์ได้ผลการศึกษาดังนี้

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ถือบัตรเครดิตเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีอาชีพพนักงานบริษัท นอกจากนี้พฤติกรรมของผู้ถือบัตรเครดิตยังพบว่า ส่วนใหญ่มีบัตรเครดิตคนละ 1 บัตรและเห็นว่าจำนวนบัตรและวงเงินที่ได้รับเพียงพอแล้ว การมีบัตรเครดิตมีผลต่อการใช้จ่ายมากขึ้น และสถานที่ที่มีการใช้บัตรเครดิตมากที่สุด ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า การใช้บัตรเครดิตจะใช้เมื่อไม่มีเงินสดหรือมีเงินไม่พอ เหตุผลที่ตัดสินใจทำบัตรเครดิตเนื่องจากบัตรเครดิตสามารถใช้จ่ายแทนเงินสดได้ ส่วนปัญหาที่ถือว่าเป็นปัญหาสำคัญของการถือบัตรเครดิต ก็คือปัญหาร้านค้าบวกค่าธรรมเนียมเพิ่ม ปัญหาร้านค้าบัตรเครดิตไม่เพียงพอ และปัญหาในการใช้หลักค่าประกันสูง

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้ ทางด้านสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตควรมีการขยายร้านค้ารับบัตรเครดิตให้มีมากขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ความสะดวกแก่ผู้ถือบัตรเครดิต ทางด้านการพิจารณาหลักค่าบัตรเครดิตของสถาบันการเงินก็จะได้นำข้อมูลพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาหลักค่ากลุ่มเป้าหมาย