

ชื่อวิชา : การศึกษาการค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงาน บริษัท ยูเท็กซ์ เซอร์วิสเชส จำกัด
ผู้จัดทำ : นายคมเดช ทรงสกุล รหัส 9023 99 40
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัส บุรีคำ
ปีการศึกษา : 2543

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานของบริษัท ยูเท็กซ์ เซอร์วิสเชส จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาลักษณะการบริหารงานด้านการจัดการ การตลาดและบริการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารสินค้าคงคลัง การบัญชีการเงิน ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ยูเท็กซ์ เซอร์วิสเชส จำกัด ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิและทุติยภูมิ

บริษัท ยูเท็กซ์ เซอร์วิสเชส จำกัด ดำเนินธุรกิจให้บริการรับเป็นที่ปรึกษาทางวิศวกรรม สถาปัตยกรรม และออกแบบควบคุมงานก่อสร้างทุกประเภท ให้บริการเกี่ยวกับงานวิศวกรรมในงานแสดงสินค้า บริษัทก่อตั้งขึ้นโดยทีมงานวิศวกร ดำเนินกิจการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2540 จนถึงปัจจุบันบริษัทได้ทำสัญญาจัดจ้างแล้วจำนวน 28 งาน โดยบริษัทได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเหมาอย่างเป็นทางการ ณ ศูนย์การแสดงสินค้า อิมแพค เมืองทองธานี ซึ่งจัดเป็นจุดแข็งสำคัญของบริษัท จากการศึกษาการดำเนินงานพบปัญหาหลักคือ บริษัท ยูเท็กซ์ เซอร์วิสเชส จำกัด มีผลประกอบการที่ขาดทุน เนื่องจากกิจการได้มีการลงทุนจำนวนมากในช่วงเริ่มกิจการ ในขณะที่ยังไม่มียานเข้ามาเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการบริหาร ประกอบกับกิจการมียอดลูกหนี้การค้าสูง ทำให้เกิดปัญหาสภาพคล่อง และพบปัญหาช่องทางด้านการบริหารวัสดุ ระเบียบวินัยในการทำงานของพนักงาน ปัญหาด้านการจัดโครงสร้างองค์กร และการติดต่อสื่อสารภายในบริเวณสถานที่จัดงานแสดงสินค้า