

## บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการเว็บไซต์ <a href="http://www.2hands.com">www.2hands.com</a>
ผู้จัดทำ	: นางสาวสุภัททา สมบัติสุข
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ประยงค์ กุศิริสิน
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2544
จำนวนหน้า	: 119 หน้า

การศึกษาค้นคว้าความเป็นไปได้ของโครงการเว็บไซต์ [www.2hands.com](http://www.2hands.com) บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศึกษาถึงศักยภาพและความเหมาะสมของโครงการในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน โดยรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาจากการสัมภาษณ์บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และจากหนังสือประกอบ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายในการให้เข้าพื้นที่สำหรับการซื้อ-ขาย-แลกเปลี่ยนสินค้ามือสองบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีอัตราการเจริญเติบโตเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตลอดจนยังเป็นการนำเสนอ ช่องทางหรือวิธีการใหม่ในการซื้อ-ขาย-แลกเปลี่ยนสินค้ามือสองแก่ผู้บริโภค และสร้างผลตอบแทนแก่เจ้าของโครงการคุ้มค่ากับเงินที่ลงทุน ซึ่งจากการศึกษาพบว่า ทางด้านเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวม มีการขยายตัวในอัตราร้อยละ 1.0 – 4.5 เนื่องจากแรงผลักดัน มาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐ การลงทุน และการบริโภค ในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้เกิดกิจการและงานต่าง ๆ อีกมากมายในระบบเศรษฐกิจ หากพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้รับความนิยมแพร่หลายมากยิ่งขึ้น ระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยก็จะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รัฐบาลต้องมีมาตรการและนำเสนอความชัดเจนในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในเรื่องของกฎหมาย ภาษี และการสนับสนุน เพื่อให้ผู้ที่ต้องการประกอบธุรกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น ระบบกฎหมายจากเดิมที่เคยรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลบนกระดาษ จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพื่อให้สามารถรองรับกับข้อมูลที่อยู่ในรูปของอิเล็กทรอนิกส์ เรียกว่า “กฎหมายพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์” (E-Commerce Laws)

การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้ส่งผลให้รูปแบบของการค้า การติดต่อสื่อสารระหว่างภาคธุรกิจ และการทำธุรกรรมทางการค้า พลิกเปลี่ยนโฉมหน้าไปมาก จากที่เคยรอจดหมาย หรือการยืนยันคำสั่งซื้อ และการอนุมัติการซื้อ ในระบบเดิมให้เป็นเรื่องที่ยาก มีการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจทั้งในด้านประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของลูกค้า และยังเป็นเครื่องมือทางการตลาดที่ให้ความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง จึงทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการใช้บริการตลอดจนการจัดจำหน่ายสินค้าบนอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มที่จะปรับราคาสินค้าให้ถูกกว่าท้องตลาด เพราะค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ต่ำกว่าการเปิดร้านค้าแบบเดิม และในปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกำลังพยายามที่จะผลักดันให้เกิดรูปแบบการค้า และการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ตให้เป็นที่นิยมในวงกว้างขึ้น

โครงการเว็บไซต์ [www.2hands.com](http://www.2hands.com) เป็นโครงการที่ลงทุนโดยเจ้าของคนเดียว ไม่มีการกู้ยืมเงิน มีการจัดโครงสร้างองค์กรตามหน้าที่ ซึ่งแบ่งงานกันทำเฉพาะด้าน โครงการทำการเปิดเว็บไซต์เพื่อให้เช่าพื้นที่สำหรับการซื้อ-ขาย-แลกเปลี่ยนสินค้ามือสองบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 667,897 บาท แบ่งเป็นการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร 514,317 บาท, ค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินโครงการ 53,580 บาท และมีเงินหมุนเวียนภายในโครงการ 100,000 บาท การประเมินโครงการมีระยะเวลาคืนทุน 2.15 ปี มูลค่าเงินปัจจุบันสุทธิเท่ากับ 552,725.75 บาท และมีอัตราผลตอบแทนภายในโครงการเท่ากับ 45.86%

ข้อสรุปการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการเว็บไซต์ [www.2hands.com](http://www.2hands.com) คือความเป็นไปได้ของการลงทุนในโครงการนี้มีสูง เนื่องจากสามารถคืนทุนได้เร็ว มีมูลค่าเงินปัจจุบันสุทธิเป็นบวก และมีอัตราผลตอบแทนภายในโครงการมากกว่าอัตราผลตอบแทนที่คาดหวัง จึงสมควรที่จะลงทุนในโครงการนี้