

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารงานของโรงเรียน
ปรีนส์รอยแยลส์วิทยาลัย
- ผู้จัดทำ : นางสาวนิธิตา ภูโชติกุล
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : มิถุนายน 2544
- จำนวนหน้า : 134 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารงานของโรงเรียนปรีนส์รอยแยลส์วิทยาลัย ซึ่งอาจนำไปเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางประกอบการแก้ไขปัญหาหรือตัดสินใจวางแผนพัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคตต่อไป การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนปรีนส์รอยแยลส์วิทยาลัยทั้งหมด 265 คน

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 36-40 ปี สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุการทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีตำแหน่งครูผู้สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา บุคลากรไม่มีประสบการณ์ในการทำงานอื่นมาก่อนทำงานในโรงเรียนนี้ รายได้ต่อเดือนประมาณ 10,000 บาทขึ้นไป โดยแหล่งที่มาของรายได้ส่วนใหญ่มาจากเงินเดือน

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารงานของโรงเรียนในด้านต่างๆ พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ด้านการบริหารและระบบการจัดการ ด้านกิจการนักเรียน และด้านบุคลากร บุคลากรมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านคุณภาพการเรียนการสอน (วิชาการ)

การทดสอบสมมติฐานพบว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรมีความแตกต่างกันทุกด้าน
จำแนกตามบุคลากรแผนกอนุบาล แผนกประถมศึกษา แผนกมัธยมศึกษา ผู้บริหารและฝ่าย
สนับสนุนการเรียนการสอน และเมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดพบว่าบุคลากรแผนกอนุบาลมีความ
พึงพอใจระดับสูงกว่าบุคลากรแผนกอื่นทุกด้าน ผู้บริหารควรพิจารณาว่าอะไรเป็นสาเหตุที่ทำให้
เกิดความแตกต่างนั้น เพื่อให้ผู้บริหารสามารถทำการแก้ไขได้อย่างถูกต้อง และหากมีการปรับปรุง
เพิ่มเติมในสิ่งที่บุคลากรแต่ละแผนกต้องการอย่างเพียงพอ เหมาะสม จะส่งผลให้บุคลากรมีความ
พึงพอใจในระดับที่เพิ่มขึ้น

PAYAP UNIVERSITY