

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาการดำเนินงานของ หจก. โรงสีสารข้าวไทย
ผู้จัดทำ	: นางสาว ปุชิตา สาร
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ ประยงค์ คูศิริสิน
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2544
จำนวนหน้า	: 100 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานของ หจก. โรงสีสารข้าวไทย โดยมุ่งเน้น การศึกษาการดำเนินงานด้านการตลาด การผลิต การเงินและบัญชี การบริหารงานและการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ โดยศึกษาผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งมีวิธีการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิจากการ สัมภาษณ์เจ้าของกิจการและพนักงานในองค์กร และข้อมูลทุติยภูมิโดยการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารที่เกี่ยวข้องและทางอินเทอร์เน็ต สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน(Weaknesses) โอกาส(Opportunities) และอุปสรรค(Threats) การวิเคราะห์อุตสาหกรรม (Five Forces Model) และการวิเคราะห์กลยุทธ์ปฏิบัติการโดยใช้ 7 S Frame work โดยใช้ ระยะเวลาในการศึกษาประมาณ 5 เดือน

การศึกษาค้นคว้าของ หจก. โรงสีสารข้าวไทยแสดงผลการศึกษาได้ดังนี้

- ด้านการตลาด** เกิดปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ซึ่งมักได้รับความเสียหายระหว่างการขนส่ง และการเก็บสินค้าในคลังมักเกิดปัญหาจากมอดข้าว มด และหนูนา ทำให้กิจการต้อง เสียค่าใช้จ่ายในการป้องกันและรักษาผลิตภัณฑ์ด้วยการลงทุนติดตั้งเครื่องเป่าลมความร้อนและใช้วิธีกำจัดภัยดังกล่าวด้วยยากำจัดแมลง หากกิจการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการหา ช่องทางการตลาดใหม่ๆเพื่อกระจายสินค้าและส่งเสริมการขายโดยพนักงานเพิ่มมากขึ้น จะทำให้สามารถกระจายสินค้าได้ทั่วถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น
- ด้านการผลิต** จะเห็นได้ว่าพนักงานขาดความชำนาญงานและประสบการณ์ในการ ควบคุมดูแลเครื่องจักร ตลอดจนกิจการไม่มีการวางแผนซ่อมบำรุงเครื่องจักร ทำให้ กระบวนการผลิตมักหยุดชะงัก ตลอดจนต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมติดตั้งเครื่อง จักรในราคาสูงซึ่งทำให้มีระยะเวลาในการคืนทุนนาน ดังนั้นเพื่อให้กระบวนการผลิตเป็น

ไปอย่างต่อเนื่องและลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในครั้งต่อไป กิจกรรมควรจัดทำแผนการซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านการเงินและการบัญชี แม้ว่ากิจการสามารถใช้สินทรัพย์ถาวรให้เกิดยอดขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่การจัดสรรเงินสดเป็นปัญหาสำคัญ ซึ่งหากธุรกิจสามารถจัดสรรเงินสดไปลงทุนแบบอื่น เช่น นำไปลงทุนในสินค้าคงคลังจะสามารถสร้างโอกาสในการทำกำไรให้แก่กิจการมากขึ้น
4. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พบว่า เจ้าของกิจการมีการบริหารงานแบบรวมอำนาจในการตัดสินใจการดำเนินงานทุกอย่างด้วยตนเอง ดังนั้นพนักงานจึงขาดความกระตือรือร้นในการทำงานและความจงรักภักดีที่มีต่อกิจการจึงมีน้อย และพนักงานมักจะหยุดงานในช่วงฤดูกลางเก็บเกี่ยว ทำให้ขาดแคลนแรงงานในช่วงที่มีคำสั่งซื้อจากลูกค้าจำนวนมาก ควรแก้ไขปัญหาโดย กิจการควรตระหนักถึงการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงานร่วมกับการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

การศึกษาดังกล่าวทำให้ทราบถึงปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา การดำเนินงานของ หจก. โรงสีสารข้าวไทย หากกิจการสามารถจัดทำนโยบายที่เป็นรูปธรรมและเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานให้เหมาะสม จะทำให้กิจการ ได้รับความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าให้แก่ธุรกิจได้