

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมการณ์ซื้อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นของผู้บริโภคในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	นางสาวสารภี กุลเกษมสมบูรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	กันยายน 2544
จำนวนหน้า	60 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง “ พฤติกรรมการณ์ซื้อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาพฤติกรรมการณ์ซื้อและความคิดเห็นของผู้ซื้อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาใช้วิธีออกแบบสอบถาม สอบถามผู้ซื้อหนังสือพิมพ์ตามร้านขายหนังสือจำนวน 250 รายและผู้ที่เป็นสมาชิกรายเดือนที่อาศัยอยู่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 125 ราย มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติที่ใช้คือ ความถี่ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้บริโภคจะคำนึงถึง คุณภาพที่ได้รับจากตัวผลิตภัณฑ์ว่ามีการจัดจำหน่ายครอบคลุมพื้นที่ได้ผลอย่างเต็มที่ คุณภาพเนื้อหาของสาระของข่าวที่นำเสนอว่ามีความรวดเร็วถูกต้องและมีความหลากหลายมากน้อยเพียงใด

ส่วนด้านผู้อ่านมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการตลาดแต่ละด้านดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ข่าวที่นำเสนอมีความถูกต้องรวดเร็วและหลากหลาย แต่ข่าวที่นำเสนอในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ในระดับหนึ่งเท่านั้น เมื่อเทียบกับหนังสือพิมพ์จากส่วนกลาง

ด้านราคา ผู้ซื้อรวมถึงสมาชิกรายเดือนเห็นว่าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่เป็นอยู่ในขณะนี้มีราคาที่เหมาะสมอยู่แล้วและเห็นว่าไม่ควรปรับราคาขึ้นเท่ากับหนังสือพิมพ์จากส่วนกลาง ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ผู้ซื้อรวมถึงสมาชิกรายเดือนเห็นว่ามีการหาซื้อได้ง่ายในปัจจุบัน

เพราะหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีการจำหน่ายตามแผงหนังสือทั่วไป และหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่หาซื้อได้ง่ายจะได้รับความนิยมมากกว่าหนังสือพิมพ์ที่หาซื้อได้ยาก

ด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ซื้อ รวมถึงสมาชิกรายเดือนเห็นว่าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นยังมีการประชาสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย ทำให้ไม่ค่อยได้รับความนิยมจากผู้อ่าน ซึ่งทำให้กลุ่มผู้อ่านอยู่ในวงแคบเฉพาะบางกลุ่มเท่านั้น

จากผลการศึกษาพบว่ายังมีข้อบกพร่องที่ควรได้รับการปรับปรุงอีกหลายด้าน จึงเสนอแนะให้ มีการจัดกลยุทธ์ทางการตลาดโดยวางรูปลักษณ์ เนื้อหา การนำเสนอข่าวให้มีคุณภาพมากขึ้น