

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มาท่องเที่ยวด้วยตนเองในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ผู้จัดทำ : นางสาวจิรนนท์ จีระเชษฐกุล

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ฐิติ ฐิติจำเริญพร

หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

วันที่อนุมัติงาน : พฤศจิกายน 2544

จำนวนหน้า : 73 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยว และการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่และเพื่อศึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษปรากฏ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี อาศัยอยู่ในทวีปยุโรป เดินทางมาจังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรก มีอาชีพเป็นนักธุรกิจหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี

พฤติกรรมการท่องเที่ยวพบว่าส่วนใหญ่มาพักโรงแรม และพักเกสต์เฮ้าส์ เสียค่าใช้จ่ายต่อคืนระหว่าง 50 – 200 บาท ค่าใช้จ่ายสำหรับอาหารต่อวันอยู่ระหว่าง 500 – 1,000 บาท ค่าใช้จ่ายสำหรับสถานที่ท่องเที่ยวต่อวันอยู่ระหว่าง 100 – 500 บาท พาหนะที่ใช้ส่วนใหญ่ใช้ตุ๊กตุ๊กหรือสามล้อเครื่อง สถานที่ไปท่องเที่ยวและประทับใจได้แก่ไนท์บาร์ซ่า และเห็นว่าสถานที่ที่ควรปรับปรุง คือ พิพิธภัณฑ์ชาวเขา

ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก 5 รายการ คือ ความปลอดภัยในชีวิต รสชาติอาหาร ราคาอาหาร การบริการด้านที่พัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 8 รายการ คือ การบริการห้องพัก ความสะอาดของที่พัก

ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ความสะดวกสบายในการเดินทางบนท้องถนน ความสะอาดและความปลอดภัยของอาหาร ความปลอดภัยบนท้องถนน ความปลอดภัยจากบริษัทท่องเที่ยว และความปลอดภัยจากการซื้อสินค้าและบริการ

PAYAP UNIVERSITY