

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพต่องานที่ปฏิบัติ
ผู้จัดทำ : นางอัมพร นพคุณ
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน : กุมภาพันธ์ 2545
จำนวนหน้า : 52 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านปัจจัยจูงใจและปัจจัยอนามัยของอาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่พนักงานมหาวิทยาลัยพายัพต่องานที่ปฏิบัติ ทำการศึกษาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2544 จำนวน 260 ราย และทำการทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจต่องานที่ปฏิบัติของบุคลากรไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามภาระงาน ใช้ค่าสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ความแตกต่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม (t-test)

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพมีความพึงพอใจระดับมากต่อปัจจัยจูงใจ และมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยอนามัย การศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างผู้สอนพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 25 – 35 ปี วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท สถานภาพสมรส อัตราเงินเดือนปัจจุบันระหว่าง 10,501 – 15,500 บาท ระยะเวลาทำงานในสถาบันนี้ต่ำกว่า 5 ปี กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่พนักงานพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 36 – 46 ปี วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส อัตราเงินเดือนปัจจุบันระหว่าง 7,351 – 10,500 บาท ระยะเวลาทำงานในสถาบันนี้ 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง และผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ด้านปัจจัยจูงใจที่มีความพึงพอใจระดับมากและด้านปัจจัยอนามัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันในด้านการยกย่องนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความเจริญก้าวหน้า

ในงาน สำหรับปัจจัยอนามัยโดยรวมพบว่ามี ความแตกต่างกันในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา องค์กรควรมีการปรับปรุงและตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการยกย่องนับถือเกี่ยวกับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาในระดับสูงในผลงานที่ทำและควรมีการตอบสนองในด้านบวกให้กับบุคลากรทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีที่มีต่อการทำงานเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรในอนาคต รวมทั้งด้านความรับผิดชอบที่กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันในทุก ๆ ปัจจัย สำหรับด้านลักษณะของงานที่ควรมีความยืดหยุ่นและมอบหมายงานอย่างยุติธรรมและเหมาะสม และองค์กรควรปรับปรุงในด้านความเจริญก้าวหน้าในงาน เช่น การเปิดโอกาสให้ได้เลื่อนตำแหน่ง โอกาสได้รับการเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการทำงานก็ควรได้รับการปรับปรุงในด้านความมีมิตรภาพระหว่างกัน และการปรับปรุงในด้านสภาพแวดล้อมการทำงานให้ได้รับความเหมาะสมกับสัดส่วนและภาระงาน รวมทั้งเทคโนโลยีที่ทันสมัยด้วย