

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด  
ผู้จัดทำ : นางสาวสุดาพร พุศรี  
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ประยงค์ คูศิริสิน  
หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ  
วันที่อนุมัติผลงาน : กันยายน 2545  
จำนวนหน้า : 80 หน้า

การศึกษาค้นคว้าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาลักษณะการบริหารงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งได้ทำการศึกษาค้นคว้าการดำเนินงานทางด้านการจัดการ การตลาด การเงินและบัญชี การบริหารทรัพยากรมนุษย์และผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การจัดเก็บข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ รวบรวมจาก วารสาร เอกสารและบทความต่างๆที่เกี่ยวข้อง ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์กลยุทธ์ปฏิบัติการ(7-S)

จากการศึกษาค้นคว้าการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด พบว่าสหกรณ์มีปัญหาหลักด้านการเงิน คือ ปริมาณเงินของสมาชิกที่ประกอบด้วย เงินค่าหุ้นปี 2544 จำนวน 1,094.37 ล้านบาท และเงินรับฝากจากสมาชิกปี 2544 จำนวน 1,072.18 ล้านบาท ไม่เพียงพอที่จะให้บริการด้านเงินกู้แก่สมาชิกด้วยกันซึ่งมีประมาณ 3,373.80 ล้านบาท จึงต้องพึ่งพาสถาบันการเงินอื่น ๆ แต่ในช่วงปีที่ผ่านมา สถาบันการเงินต่าง ๆ ได้มีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม จึงทำให้สหกรณ์ลดการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินเหล่านั้นลง โดยทางสหกรณ์ได้จัดหาเงินทุนจากหุ้นเรือนหุ้นและทุนสำรองออกมาให้แก่สมาชิกในการกู้ยืมก่อนแต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของสมาชิก เพราะฉะนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องหาวิธีการระดมหุ้นและเงินรับฝากจากสมาชิกให้สูงขึ้น แนวทางแก้ไข คือ การระดมเงินฝากจากสมาชิกให้มากขึ้น ด้วยการออกพบปะสมาชิกตามหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่สมาชิก สร้างความเชื่อมั่นและความศรัทธาให้เกิดขึ้น พร้อมทั้งชี้แจงถึงผลตอบแทนที่สูงกว่าสถาบัน

การเงินอื่น ๆ และการระดมการถือหุ้นที่นอกเหนือจากการเรียกเก็บค่าหุ้นรายเดือนตามอัตราเงินเดือนของสมาชิกแล้ว ควรระดมการถือหุ้นด้วยการให้ผลตอบแทนรางวัลการถือหุ้นที่นอกเหนือจากเงินปันผลตามหุ้น ส่วนปัญหาที่พบ คือ คณะกรรมการดำเนินการที่มาจาก การเลือกตั้งโดยวิธีจับสลาก อาจจะทำให้ขาดประสิทธิภาพในการบริหาร เนื่องจากระยะเวลาในการดำเนินงานมีวาระแค่ 2 ปี ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการวางแผนงานระยะยาวได้ แนวทางแก้ไข คือ การกำหนดคุณสมบัติบุคคลที่รับเลือกเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งควรมีความรู้ความสามารถทางด้านการบริหารธุรกิจ ด้านการเงิน ด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสามารถอุทิศเวลาให้กับงานของสหกรณ์ อีกทั้งควรขยายระยะเวลาในการดำเนินงานเพิ่มจาก 2 ปี ออกไปเป็น 4 ปี ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและมีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นด้วย