

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การสำรวจรูปแบบการออมและการใช้จ่ายของประชาชนในเขต อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: น.ส.จิรนุช อุดโม
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่ออมนิตีผลงาน	: พฤษภาคม 2546
จำนวนหน้า	: 34 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการสำรวจรูปแบบการออมและการใช้จ่ายของประชาชนในเขต อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ เพื่อนำผลการวิจัยเป็นข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการออมและปรับปรุงลักษณะผลิตภัณฑ์หรือรูปแบบในการส่งเสริมการออมต่าง ๆ ของสถาบันการเงิน ธนาคาร ประกันภัย ฯลฯ ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขต อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 200 ตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างแบบวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายในทุกตำบลจำนวน 10 ตำบล ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุระหว่าง 30-40 ปี สถานภาพสมรส จำนวนบุตร 2 คน ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพรับราชการ เกษตรกร และเจ้าของกิจการส่วนตัว รายได้ 10,001-20,000 บาทต่อเดือน

การศึกษาศึกษาการสำรวจรูปแบบการออมและการใช้จ่ายของประชาชนในเขต อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีการออมในรูปเงินฝากออมทรัพย์ เพื่อผลตอบแทนและออมเพื่อตนเอง การบริการของสถาบันการเงินมีผลต่อการกระตุ้นการออมของประชาชนระดับมากอันดับแรก ได้แก่ การบริการทาง ATM ขยายเวลาให้บริการ ขยายวันให้บริการและบริการทางโทรศัพท์ ระดับปานกลางอันดับแรก ได้แก่ บริการทางไปรษณีย์และบริการทาง Internet และพฤติกรรมการใช้จ่ายของประชาชน พบว่าส่วนใหญ่มีการใช้จ่ายในรูปของหมวดอาหาร

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่ายอมรับสมมติฐานทั้งหมด คือการบริการของสถาบันการเงินมีผลต่อการกระตุ้นการออมของประชาชน ได้แก่ บริการทางATM ขยายเวลาให้บริการ ขยายวันให้บริการ บริการทางโทรศัพท์ บริการทางไปรษณีย์ และ บริการทางInternet

ข้อเสนอแนะ จากการศึกษาเห็นว่า สถาบันการเงินควรมีการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับการบริการทางATM ให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากการบริการทาง ATM มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และมีการแข่งขันกันสูงขึ้นมา จะเห็นได้ว่าควรมีการปรับปรุงพัฒนาในด้านการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ส่วนการบริการในด้านการขยายเวลาและวันในการให้บริการ ควรมีการบริการในสาขารอบนอก โดยการขยายสาขาไปให้ทั่วถึง ไม่กระจุกตัวอยู่ในตัวเมืองจนเกินไป