

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทอินโนเวกซ์
(ประเทศไทย) จำกัด สาขานิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
ผู้จัดทำ : นาย รัฐภูมิ เสงรัมย์
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. พนม พรหมกันธา
หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน : กุมภาพันธ์ 2545
จำนวนหน้า : 89 หน้า

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขานิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เพื่อเป็นแนวทางในการนำแนวความคิดและผลที่ได้สามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการบริหารงานด้านบุคคลเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานอย่างสูงสุด

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเลือกศึกษากลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก ขนาดตัวอย่างที่ใช้จำนวน 250 ชุด โดยการใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงพรรณนา อัตราร้อยละ ค่าความถี่ การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-Test

การศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ช่วงอายุ 20 -25 ปี การศึกษาระดับ ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา สถานภาพโสด รายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท และ อายุในการทำงาน 1 -2 ปี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งพนักงานรายวัน และพนักงานรายเดือน อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษพบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสำเร็จของงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับนับถือ และความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

สำหรับปัจจัยสุขภาพจิตที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โดยรวมที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ นโยบายในการบริหารงาน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

สภาพในการทำงาน การตรวจสอบงานของผู้บริหาร ความมั่นคงปลอดภัย เงินเดือน หรือผลประโยชน์ สำหรับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ ฐานะทางสังคมของบุคคลในงาน

การทดสอบสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ด้วยค่าสถิติ ปรากฏว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงาน ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มตัวอย่างพนักงานรายวัน และกลุ่มตัวอย่างพนักงานรายเดือน ไม่มีความแตกต่างกัน

บริษัท อินโนเวซส์ ควรจะทำการปรับปรุง พัฒนา ในหัวข้อต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจของพนักงานให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้นกว่าเดิม อันได้แก่ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ลักษณะงานตรงกับความรู้ความสามารถ การได้รับการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงวิธีการเลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โอกาสในการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา หรือดูงาน รวมถึงโอกาสในการศึกษาต่อ นอกจากหัวข้อดังกล่าวก็คงจะเป็นในเรื่องของสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางบริษัทมีให้แก่พนักงาน ซึ่งเป็นหัวข้อสำคัญ ที่ทางบริษัทควรจะมองข้ามไป