

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อร้านสหการ โรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยี เชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางจุฬารัตน์ ศรีฝั้น
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
วันที่อนุมัติผลงาน	: 15 กันยายน 2546
จำนวนหน้า	: 61 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อร้านสหการโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยี เชียงใหม่ เพื่อสามารถเป็นแนวทางในการนำแนวคิดและผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาร้านสหการในหลาย ๆ ด้าน ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่นักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จากนักศึกษาโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยี เชียงใหม่ กำหนดขนาดตัวอย่าง 200 ราย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวกโดยแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กำลังศึกษาระดับ ปวส.ม.ปลาย รายได้จากผู้ปกครองต่อเดือน 3,001 บาทขึ้นไป ไม่มีรายได้จากการทำงานพิเศษ นักศึกษาส่วนใหญ่ซื้อสินค้าจำนวน 1-2 ครั้งต่อวัน จำนวนเงินที่ซื้อสินค้าต่อครั้ง 10-20 บาท ซื้อสินค้าในช่วงเวลา 11.30-13.10 น. หากสินค้าหมดหรือไม่มีจำหน่ายภายในร้านสหการนักศึกษามักจะรอสินค้า นอกจากร้านสหการสถานที่ซื้อสินค้าเป็นประจำที่ Select และ Seven-eleven เหตุผลที่ซื้อคือใกล้ที่พักอาศัย นักศึกษาตัดสินใจซื้อด้วยตนเองและบางครั้งจะให้เพื่อนช่วยตัดสินใจ สินค้าที่ซื้อเป็นประจำคือเครื่องเขียน ขนมขบเคี้ยว และอาหารกึ่งสำเร็จรูป และนักศึกษาต้องการให้มีสินค้าประเภท อาหารตามสั่ง เครื่องดื่มแบบบริการตนเอง ก็ปซอป ผลไม้สด นิตยสาร อาหารสำเร็จรูป ขนมจิบ ซาลาเปา แผ่นซีดี เทป และอุปกรณ์กีฬา จำหน่ายเพิ่มเติมในร้านสหการ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากต่อ ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์ และปัจจัยทางด้านสถานที่และช่องทางการจัดจำหน่าย มีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อ ปัจจัยทางด้านบุคลากร และปัจจัยทางด้านราคา และมีความพึงพอใจในระดับน้อยต่อ ปัจจัยทางการจัดการรายการส่งเสริมการตลาด

## ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

ร้านสหการควรจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมและเพียงพอในช่วงเวลาที่มีนักศึกษามาก คือ ช่วงเวลาพักรับประทานอาหาร ควรนำสินค้าประเภทอาหารตามสั่ง เครื่องดื่มแบบบริการตนเอง กี๋ป๊อปปี้ ผลไม้สดชนิดยาสาร อาหารสำเร็จรูป ขนมจีบ ซาลาเปา แผ่นซีดี เทป และอุปกรณ์กีฬา จำหน่ายเพิ่มเติมในร้านสหการ และควรจำหน่ายสินค้าประเภทเครื่องเขียน ขนมขบเคี้ยว และ อาหารกึ่งสำเร็จรูปให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาอยู่เสมอ ควรขยายช่องทางเดินภายในร้านให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น ทำการตรวจสอบราคาสินค้าจากร้านค้าที่อยู่ใกล้เคียงเพื่อตั้งราคาให้เหมาะสม ควรจัดสรรแม่บ้านเข้ามาทำความสะอาดทุกวันหลังจากปิดร้าน ควรจัดรายการส่งเสริมการตลาดให้มากยิ่งขึ้น และทำการฝึกอบรมบุคลากรภายในร้านสหการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น